

SPITAL MUNICIPAL
RM.SARAT
JUDETUL BUZAU

CHESTIONAR

Stimata/stimat asigurat,

In vederea aprecierii ingrijirilor medicale pe care le-ati primit in spital si a cresterii calitatii acestora, va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de mai jos si de a inmana acest chestionar asistentei sefe in momentul externarii.

Raspundeti la intrebari, bifand varianta care descrie cel mai bine situatia dumneavoastra.

Nu trebuie sa va semnati, acest chestionar este anonim.

Raspunsurile dumneavoastra sunt importante pentru noi !

Daca pacientul este copil sau fara discernamant temporar sau constant(stari comatoase etc.) chestionarul va fi completat de insotitor.

.....

1. barbat femeie

2. Varsta dvs..... ani

3. In ce sectie ati fost internat.....

4. La internare, ati fost insotit pe sectie de: a)personal sanitar b) apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)
 c) ati mers singur

5. Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii :

5.1. cazare a)nesatisfacator b)bine c)foarte bine

5.2. curatenie a)nesatisfacator b)bine c)foarte bine⁴

5.3. alimentatie a)nesatisfacator b)bine c)foarte bine

5.4. atitudinea personalului de la Camera de garda
 a)nesatisfacator b)bine c)foarte bine

5.5. timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra
 a)nesatisfacator b)bine c)foarte bine

5.6. calitatea ingrijirilor medicale acordate de :

5.6.1. medicul de salon a)nesatisfacator, b)bine c)foarte bine

5.6.2. asistentele medicale a)nesatisfacator b)bine c)foarte bine

5.6.3. infirmiere a)nesatisfacator b)bine c)foarte bine

6. La explorarile de pe alte sectii ati fost insotit de :

a)personal sanitar b)apartinatori(membri de familie, prieteni, vecini) c)ati mers singur

7. Ati fost instruit asupra modului in care ar fi trebuit sa primiti medicamentele pe cale orala(tablete,pastile) ?

a)da, intotdeauna b)da,uneori c)nu, niciodata

8. Administrarea medicamentelor pe cale orala-tablete- :

8.1 s-a facut sub supravegherea asistentei

- a) da ,intotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodata

8.2 ati primit medicamentele pentru o zi de tratament

- a) toate o data b) impartite in prize

9. Medicamentele administrate in spital:

- a) v-au fost administrate doar de spital
 b) v-au fost cumparate de familie
 c) ambele variante

10. In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie, care a fost procedura?

- a) pe reteta simpla eliberata de medicul de spital
 b) pe reteta eliberata de medicul de familie/specialist recomandarea medicului din spital

11. Ati fost multumit de ingrijirile acordate :

11.1 in timpul zilei a) b) nu

11.2 in timpul noptii a) b) nu

11.3 sambata, duminica si sarbatorile legale a) da b) nu

12. Impresia dumneavoastra generala despre serviciile oferite de spital:

- a) nemultumit b) multumit c) foarte multumit

13. Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital ?

- a) in mod cert da
 b) probabil ca da
 c) in mod categoric nu
 d) nu se va mai intampla (de exemplu: pentru ca nu locuiesc in apropierea spitalului)

14. Considerati ca au fost respectate drepturile pacientului care v-au fost prezentate de asistenta curanta?

- a) da b) nu

15) Ati fost multumiti de calitatea informatiilor primite ?

- a) da b) nu

Observatii si sugestii referitoare la aspectele pozitive si / sau negative ale ingrijirilor medicale din timpul spitalizarii

.....
.....
.....

Opiniile dumneavoastra in privinta imbunatatirii serviciilor furnizate de spital.....

.....
.....

Va multumim pentru colaborare !