

SPITALUL MUNICIPAL RÂMNICU SĂRAT   INTERNATIONAL ACCREDITATION SERVICE® ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001	FIȘĂ RECLAMAȚIE COD: PS 23/F2	Ediția: I Nr. de ex...
		Revizia: 0 Nr. de ex...
		Pag.: 1/ 1
		Exemplar nr.

Data:	
Pacient:	
Obiectul reclamației:	
Analiză reclamație:	
Decizie: reclamație întemeiată DA ☐ NU ☐	
Stabilit de:	
Corecția:	
Acțiunea corectivă:	
Termen:	Responsabil:
Nr. RAC	
Stabilit de:	Data:
Observații	
Finalizat:	Data:

*Durata completare formular solicitant: 3 minute

SPITALUL MUNICIPAL RÂMNICU SĂRAT  ISO 9001, ISO14001, ISO 45001	FIȘĂ RECLAMAȚIE COD: PS 23/F2	Ediția: I Nr. de ex...
		Revizia: 0 Nr. de ex...
		Pag.: 2/ 1
		Exemplar nr.

****In momentul prezentarii sau contactarii Spitalului Municipal Ramnicu Sarat, putem colecta si prelucra date cu caracter personal din urmatoarele categorii:**

- *Identitate (nume si prenume, nume si prenume contact urgenta sau insotitor etc.);
- *Contact (adresa, adresa e-mail, telefon, telefon contact urgenta etc.);
- *Identificare (CNP, CID, numar foaie de observatie, numar set analize etc.);
- *Informatii cu caracter special (stare de sanatate, dizabilitati etc.);
- *Informatii financiare (diferite sume platite);
- *Fotografii sau inregistrari video.

****Categoriile de date mentionate sunt prelucrate in urmatoarele situatii:**

- *pentru furnizarea serviciilor medicale;
- *pentru realizarea unei programari;
- *in cazul obligatiei de a respecta legile aplicabile si de a transmite anumite informatii institutiilor statului;
- *in vederea decontarii serviciilor medicale de catre CNAS/ CASMB;
- *in cazul in care personalul trebuie sa contacteze un contact de urgenta pe care l-ati specificat;
- *in cazul fotografiilor sau inregistrarilor video realizate pentru prezentarea spitalului;
- *pentru a va asigura siguranta si securitatea dumneavoastra si a bunurilor ce va apartin precum si pentru a asigura siguranta si securitatea angajatilor si bunurilor spitalului.