

SPITALUL MUNICIPAL RÂMNICU SĂRAT

Laborator Analize Medicale

Pentru sesizari/ reclamatii catre Laboratorul de Analize Medicale

Va rugam sa va adresati direct personalului laboratorului, sau prin urmatoarele mijloace:

- Telefon: 0238 562780
- Fax: 0238 562780
- E-mail spital: office@spitalrms.ro
- E-mail laborator: laborator.analize@spitalrms.ro
- laboratorrms@gmail.com

Reclamatia dumneavoastra va fi inregistrata in Registrul de inregistrare a reclamatiiilor, cod R04.E01 si va va fi comunicat numarul de inregistrare.

Termenul de raspuns la reclamatie este de 3 zile lucratoare, in Formularul de raspuns la reclamatie, cod F04.E-02, incepand din ziua urmatoare inregistrarii reclamatiei, dupa ce solicitarea dumneavoastra este analizata de catre personalul laboratorului (Sef de laborator si Responsabil analiza).

In urma analizei reclamatiei, laboratorul poate elabora un plan de actiuni preventive si de imbunatatire a activitatii sale.