

2021

Plan strategic 2021 -2025 Spitalul Municipal Râmnicu Sărat

Avizat,
Consiliul de Administratie
Presedinte,
Ec. Popescu Mihaela Florentina



Aprobat,
Comitet Director,
Manager,
Jr. Danielescu Adrian



Two handwritten signatures in blue ink, one above the other, located to the right of the circular stamp.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Cuprins

Capitolul I	1
1. Introducere	1
2. Cadru strategic.....	2
3. Prezentarea spitalului	3
 Capitolul II	 7
1. Analiza mediului extern	7
2. Analiza mediului intern	15
3. Indicatori performanta activitate medicala	20
4. Structura serviciilor	27
5. Analiza competitivitatii si eficientei managementului	29
6. Politici si obiective	35
7. Prioritati manageriale	36
 Capitolul III	 38
1. Analiza SWOT	38
2. Identificarea problemelor critice	39
3. Prioritati pe termen scurt, mediu si lung	40
4. Plan Implementare	51



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str. Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Capitolul I

1. Introducere

Strategia de dezvoltare a Spitalului Municipal Râmnicu Sărat, între anii 2021 – 2025, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung care cuprinde obiectivele de dezvoltare a Spitalului până în anul 2025 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar.

Echipa care a elaborat și care coordonează implementarea strategiei:

1. **Manager** – Jr. Danielescu Adrian
2. **Director Medical** – Dr. Vasile Felicia
3. **Director Financiar Contabil** – Ec. Baicu Mariana
4. **Director de Îngrijiri** – As. Nica Daniela

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de spitalul nostru, STRATEGIA se axează pe un număr limitat de priorități și pe defalcarea lor în ordinea importanței și urgenței în OBIECTIVE pe termen scurt (cu realizare sub un an), pe termen mediu (realizabile în 3 ani) și pe termen lung (realizabile în mai mult de 3 ani).

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI este creșterea continuă a calității actului medical desfășurat în cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților și a familiilor acestora.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare instituțională a Spitalului Municipal Râmnicu Sărat în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic național în domeniul sanitar și a legislației în vigoare:

- ORDIN Nr. 1.376 din 6 decembrie 2016 pentru aprobarea Planurilor regionale de servicii de sănătate
- LEGE Nr. 95 Republicată din 14 aprilie 2006 privind reforma în domeniul sănătății
- ORDIN Nr. 446 din 18 aprilie 2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor
- ORDIN Nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare
- Legea drepturilor pacientului Nr. 46 din 21 ianuarie 2003
- ORDIN Nr. 1.764 din 22 decembrie 2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică
- ORDIN Nr. 39 din 16 ianuarie 2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului
- ORDIN Nr. 1.224 din 16 septembrie 2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Analiza mediului intern si extern este raportata perioadei 2015 – 2019, avand in vedere ca anul 2020 a fost un an atipic, un an marcat de inceputul pandemiei SarsCov2, context care a afectat atat indicatorii de activitate medicala ai spitalului, cat si structura sectiilor si compartimentelor spitalului, structura personalului pe sectii. Din aceasta cauza analiza comparativa cu anul 2020 nu este relevanta pentru stabilirea obiectivelor strategice ale unitatii.

2. Cadru Strategic

Viziune, Valori, Misiune

Planul strategic al Spitalului Municipal Ramnicu Sarat urmareste cresterea calitatii actului medical prin modernizarea infrastructurii, calificarea personalului, conditii de spitalizare confortabile prin implicarea/angrenarea tuturor resurselor financiare, umane, medicale ale spitalului pentru cresterea adresabilitatii si competentelor in conformitate cu necesitatile populatiei deservite.

Viziunea Spitalului Municipal Râmnicu Sărat este de a oferi servicii medicale performante prin competente profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale si implementarea tehnologiilor inovatoare.

Valori

Valorile Spitalului Municipal Ramnicu Sarat sunt convingerile care stau la baza oricarui proces decizional al organizatiei:

Excelenta

Excelenta inseamna nu doar un act medical la cele mai inalte standarde (asigurarea de echipamente necesare si de ultima generatie), ci si asumarea faptului ca aceasta excelenta vine din resursa umana. Recrutarea corecta de personal, investirea in dezvoltarea lor si a competentelor acestora si recunoasterea rolului esential al fiecaruia constituie fundamentul acestei valori.

Responsabilitate

Suntem responsabili unul fata de celalalt si fata de pacientii nostri. Raspundem in fata Ministerului Sanatatii, Consiliului Local al Municipiului Ramnicu Sarat, Directiei de Sanatate Publica, si comunitatii noastre. Masuram si analizam constant procedurile organizationale si efectele acestora si suntem transparenti in ceea ce priveste rezultatele noastre.

Respect

Aceasta valoare defineste modul in care ne tratam pacientii si apartinatorii acestora, si modul in care interactionam unul cu celalalt. Respectam atat drepturile pacientilor si apartinatorilor de a fi tratati cu demnitate cat si valorile individuale ale acestora. Recunoastem si apreciem contributia fiecarui angajat in parte.

Colaborare

Incurajam relatii de colaborare cu partenerii nostri, impartasind valori si obiective, construind incredere, respectandu-ne reciproc abilitatile si expertiza, maximizand utilizarea resurselor specifice, totul pentru a asigura un raspuns complet la nevoile de sanatate ale comunitatii noastre.

Compasiune

Odată cu îmbunătățirea radicală a metodologiei de cercetare și a tehnologiilor implicate, medicina a devenit tot mai eficace. S-au îmbunătățit posibilitățile de diagnostic și tratament ducând la rezultate inimaginabile în ceea ce privește vindecarea, prelungirea vieții sau îmbunătățirea calității ei. Aceste realizări au



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

atras după ele o marcantă creștere în importanță a componentei cognitive în educația medicală, lăsând astfel îndelung căutata compasiune în plan secundar într-un caz fericit și la voia întâmplării în majoritatea situațiilor.

Ingrijirea bazata pe compasiune este un angajament pe care ni-l asumam fata de pacientii nostri si familiile acestora. Componenta emotionala, arta de a oferi asistenta medicala este la fel de importanta ca si experienta medicala propriu-zisa.

Misiunea noastra este furnizarea de servicii adaptate la necesitățile pacienților din zonă, diversificarea lor continuă în vederea îmbunătățirii calității vieții pacienților.

Angajamentul nostru este sa furnizam servicii medicale la cel mai inalt nivel, respectand pacientii si nevoile de ingrijire ale acestora. Misiunea noastra este vizibila atat in dedicarea si entuziasmul personalului cat si in obiectivele strategice pe care ni le asumam pentru urmatorii 5 ani.

În strategia de dezvoltare a Spitalului Municipal Ramnicu Sarat este vizata atat modalitatea de acordare a asistentei medicale, precum și dezvoltarea unui management organizațional eficient, cu accent pe creșterea accesibilității la servicii, creșterea calității actului medical, îmbunătățirea comunicării, creșterea gradului de satisfacție a pacientului și corelarea cererii și nevoilor de servicii ale populației cu oferta de servicii a spitalului

Planul strategic este esential nu numai in trasarea directiilor de management si dezvoltare ale organizatiei , ajutandu-ne sa ne indeplinim cu succes obiectivele pe termen lung si scurt, insa acesta este elaborat in primul rand pentru a imbunatati fiecare experienta medicala a pacientilor in unitatea noastra.

Organizatia Mondiala a Sanatatii a identificat urmatoarele probleme majore de sanatate ce vizeaza ariile urbane:

- Patologii critice si severe, boli "non communicable" cum ar fi bolile de inima, diabetul si cancerul sunt strans legate de stilul de viata urban, la fel si bolile infectioase
- Traumatisme severe cauzate de incidenta crescatoare a accidentelor si violentei
- Dereglari psihiatrice si abuzul de substante
- Cresterea ingrijoratoare a inegalitatii sociale, care duce la riscul unei morbiditati si mortalitati evolutiv ascendente

Ghidandu-ne dupa aceste directii ne dorim sa ne extindem aria de activitate, acoperind cat mai multe specialitati si achizitionand aparatura medicala moderna care sa ne ajute in depistarea precoce a patologiilor critice.

3. Prezentarea spitalului

Spitalul Municipal Râmnicu Sărat este unitatea sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care asigură asistență medicală de specialitate, preventivă, curativă și de recuperare a bolnavilor



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

internați și a celor prezentați în ambulatoriu de pe teritoriul arondat și funcționează în baza Legii nr. 95/ 2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare. Este un spital clasificat în categoria IV, cu nivel de competență bazal, conform Ordinului nr. 448 din 19.05.2011 și cu nivel „Acreditat” conform Ordinului Presedintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 603 din 29.09.2016.

Spitalul Municipal Râmnicu Sărat se află în subordinea Administrației Publice Locale. Este situat la 35 km de Spitalul Județean Buzău, pe drumul European E 85, la granița cu județele Brăila și Vrancea. Furnizează servicii medicale în multiple specialități medicale, și deservește o populație de 90 de mii de locuitori din care 40 de mii din mediul urban și 50 de mii din mediul rural, cu patologii diferite. Spitalul asigură asistență pentru populația din zona urbană Rm. Sărat; zona rurală din județul Buzău, din comunele limitrofe orașului Râmnicu Sărat. Asigură asistență de urgență pentru comunele limitrofe din județele Vrancea și Brăila.

În prezent, Spitalul Municipal Ramnicu Sarat funcționează, conform structurii avizate de către Ministerul Sănătății prin Decizia Nr. XI/A/2691, 21168/DJC/280/20.05.2016, cu un număr de 405 paturi pentru spitalizare continuă și 14 paturi pentru spitalizare de zi, distribuite în 13 secții și compartimente, din care 66% reprezintă paturi pentru specialități medicale, 29% paturi pentru specialități chirurgicale și 5% paturi pentru specialitatea ATI, amplasate în sistem pavilionar. Pentru asigurarea serviciilor paraclinice și conexe sunt organizate: unitate de transfuzie sanguină, laborator de radiologie și imagistică medicală, laborator analize medicale, serviciu de anatomie patologică, compartiment endoscopie digestivă, laborator recuperare, medicina fizică și balneologie (baza de tratament), 1 farmacie cu circuit închis, bloc operator, ambulatoriu integrat, dispensar TBC, SPIAAM și aparat funcțional.

Structura spitalului cuprinde 4 camere de gardă și ambulatoriul integrat cu următoarele cabinete: medicina internă, chirurgie generală, cardiologie, obstetrică-ginecologie, neurologie, ORL, geriatrie și gerontologie, balneofizioterapie, pediatrie, psihiatrie, ortopedie și traumatologie, dermatovenerologie, oftalmologie, gastroenterologie și compartiment endoscopie digestivă, oncologie, planing familial, diabet zaharat, boli de nutriție și boli metabolice, urologie, boli infecțioase, pneumologie, dispensar TBC.

Pe lângă acestea, pentru desfășurarea activității medicale funcționează și următoarele structuri: farmacie, sterilizare, bloc operator, săli de naștere, unitate de transfuzie sange, laborator analize medicale, laborator radiologie și imagistică medicală, compartiment explorări funcționale, compartiment de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale, serviciul de anatomie patologică (compartiment histopatologie, citologie și prosectura).

• **Servicii oferite :**

- Servicii medicale spitalicești (spitalizare continuă și de zi) ;
- servicii medicale în ambulatoriul integrat al spitalului;
- Investigatii paraclinice - radiologie, laborator, ecografii, histopatologie, citologie, endoscopii, colonoscopii ;
- Asistentă medicală de urgență (4 camere de gardă) ;
- Dispensar T.B.C., cabinet de planificare familială ;



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Structura organizatorică

SECȚII ȘI COMPORTIMENTE CU PATURI	NR. PATURI
Secția medicină internă, din care:	70
- Compartiment boli cornice	10
- Compartiment gastroenterologie	10
- Compartiment recuperare, medicină fizică și balneologie	10
Secția pediatrie, din care:	40
- Terapie acută	6
Secția chirurgie generală, din care:	60
- Compartiment ortopedie și traumatologie	15
Secția ATI	15
Secția obstetrică-ginecologie	30
Secția neonatologie, din care:	25
- Compartiment terapie intensivă	5
- Compartiment premature	5
Secția cardiologie, din care:	25
- Compartiment terapie intensivă coronarieni	5
Secția neurologie, din care:	25
- Terapie acută	5
Secția boli infecțioase	30
Secția pneumologie, din care:	40
- Compartiment TBC	30
Compartiment dermatovenerologie	10
Compartiment îngrijiri paliative	10
Compartiment ORL	15
Compartiment oftalmologie	10
Camere de gardă	
TOTAL	405
Spitalizare de zi	14

- ✚ Farmacii
- ✚ Sterilizare
- ✚ Bloc operator
- ✚ Săli de nașteri
- ✚ Unitate de transfuzie sanguină
- ✚ Laborator analize medicale
- ✚ Serviciul de anatomie patologică:



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

- ▶ Compartiment histopatologie
- ▶ Compartiment citologie
- ▶ Prosectura
- ✚ Compartiment explorări funcționale
- ✚ Compartiment endoscopie digestivă
- ✚ Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)
- ✚ Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- ✚ Compartiment prosectură
- ✚ Dispensar TBC
- ✚ Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
- ✚ Cabinet oncologie medicală
- ✚ Cabinet planificare familială

Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitățile:

- ✚ Medicină internă
- ✚ Chirurgie generală
- ✚ Cardiologie
- ✚ Obstetrică-ginecologie
- ✚ Neurologie
- ✚ ORL
- ✚ Geriatrie și gerontologie
- ✚ Recuperare, medicină fizică și balneologie
- ✚ Pediatrie
- ✚ Psihiatrie
- ✚ Ortopedie și traumatologie
- ✚ Dermatovenerologie
- ✚ Oftalmologie
- ✚ Gastroenterologie
- ✚ Pneumologie
- ✚ Boli infecțioase
- ✚ Urologie



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Capitolul II

1. Analiza mediului extern

Analiza nevoilor comunitatii deservite si specificul pietei serviciilor de sanatate din zona de acoperire

– Județul Buzău

Vom analiza datele oficiale care descriu situația populației, a accesului la serviciile de sănătate, ale județului Buzău, în context național și regional. Astfel, se manifestă o tendință de îmbătrânire a populației.

Populația pe grupe de vârstă în România în perioada 1990 – 2025

Grupe de vârstă	1990	1995	2000	2005	2010	2015	2020	2025
0-14	23,7	20,8	18,5	15,9	15,8	15,5	15,0	14,1
15-24	16,7	16,8	16,2	15,4	12,6	10,5	10,7	11,1
25-64	49,2	50,3	51,6	53,5	55,8	56,7	54,7	53,3
65+	10,4	12,1	13,6	15,2	15,8	17,3	19,6	21,5

Tabel 1. Sursa: Națiunile Unite, Departamentul de Afaceri Economice și Sociale, Divizia Populație (2015), Revizia 2015 a Perspectivelor populației mondiale, date adaptate obținute de pe website

Populația Regiunii Sud-Est pe județe și grupe de vârstă

Grupa de vârstă	Brăila	%	Buzău	%	Constanța	%	Galați	%	Tulcea	%	Vrancea	%	TOTAL	%
0-4	12557	4	19857	4,5	36119	5,3	24099	4,6	9690	4,7	16694	5,0	119016	4,7
5-14	32108	10,3	47325	10,8	72959	10,7	58253	11,0	23642	11,4	39788	11,9	274075	10,9
15-64	207747	66,6	287512	65,2	477652	69,8	360907	68,4	141256	67,8	217090	64,9	1692164	67,4
65-85+	59667	19,1	86237	19,5	97527	14,3	84720	16,0	33654	16,1	62024	18,5	423839	16,9
TOTAL	312079	100	440931	100	684257	100	527979	100	208242	100	335596	100	2509094	100

Tabel. 2 Sursa: Institutul Național de Statistică

Aceste tendințe demografice au un impact profund asupra viitoarelor nevoi medicale ale populației, cu spec ficitate și pentru județul Buzău și impun necesitatea schimbării modelului de îngrijire.

Se observă că dintre județele componente ale Regiunii de Dezvoltare Sud-Est, județul Buzău are un procent de populație cu vârsta de peste 65 ani mai mare cu 2,6% față de media regiunii.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Proiecții privind populația

	1990	1995	2000	2005	2010	2015	2020	2025
Populație totală (mii)	23489	22965	22128	21408	20299	19511	18848	18229

Tabel 3 Sursa: Națiunile Unite, Departamentul de Afaceri Economice și Sociale, Divizia Populație (2015), Revizia 2015 a Perspectivelor populației mondiale, date adaptate obținute de pe website.

Desi speranta de viata la nastere în România a crescut cu mai mult de patru ani în perioada 2000-2017 (de la 71,2 ani la 75,3 ani), aceasta rămâne printre cele mai scăzute din UE și cu aproape șase ani sub media UE. De asemenea, există o disparitate de gen majoră, femeile trăind în medie cu șapte ani mai mult decât bărbații (71,7 ani, comparativ cu 79,1 ani). România are una dintre cele mai ridicate rate ale mortalității infantile din UE – 6,7 la 1 000 de născuți vii, comparativ cu media UE de 3,6 în 2017. Echipamentele medicale insuficiente și deficitul de medici pot contribui la explicarea acestei cifre. Sursa: OCDE/European Observatory on Health Systems and Policies (2019), România: Profilul de țară din 2019 în ceea ce privește sănătatea, State of Health in the EL, OECD Publishing, Paris/European Observatory on Health Systems and Policies, Bruxelles.

În anul 2018 populația totală a județului Buzău era de 470954 locuitori, reprezentând 16.55% din populația regiunii Sud-Est și 2.12% din populația României. Aceasta este în scădere cu 31929 locuitori față de anul 2008. În medie, se înregistrează o scădere de 2902 locuitori anual pentru intervalul 2008-2018. În cadrul regiunii, județul Buzău a ocupat a treia poziție ca mărime demografică după județele Constanța și Galați pe parcursul ultimilor 11 ani.

Valorile ratei natalității în județul Buzău sunt inferioare celor care caracterizează nivelul național (9.34 ‰) dar și celor regionale (8.75‰), având o medie (pentru perioada 2008-2018) de 8.1 ‰. Pentru intervalul menționat, județul Buzău deține a cincea valoare a acestui indicator comparativ cu celelalte județe care fac parte din regiunea Sud-Est, după județele Constanța, Vrancea, Galați și Tulcea. Chiar și valorile anuale plasează județul Buzău în ultima parte a clasamentului la nivel regional în ceea ce privește rata natalității, situându-se, de cele mai multe ori, pe penultima poziție în ultimii 10 ani (mai puțin în ultimii 3 ani când surclasează județul Tulcea).

Rata medie a mortalității în județul Buzău este de 13.66‰, situându-se peste media națională (11.94‰), dar și peste cea regională (11.67‰). Putem remarca diferențierile destul de mari între mediul urban (cu o medie de 9.35‰) și mediul rural (cu o medie de 16.84‰). Dacă pentru mediul urban valorile sunt ușor sub cele înregistrate la nivel național (9.43‰) sau regional (9.53‰), pentru mediul rural situația este diferită, valoarea înregistrată fiind cu mult peste media națională (14.17‰) sau regională (14.39‰).

Pentru a sintetiza mișcarea naturală a populației se apelează la calculul bilanțului natural (ca diferență între cele două rate, a natalității, respectiv a mortalității). Pe ansamblul județului media pentru intervalul 2008-2018 este negativă de -5.57‰, valoare mult mai mică decât media națională (-2.15‰) și regională (-2.95‰).

Din analiza realizată în profil teritorial rezultă că cele mai mari pierderi de populație se înregistrează în zona montană și subcarpatică a județului, probabil din cauza izolării și, uneori, a accesibilității reduse. În aceste



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

zone asistam la plecari masive mai ales datorita lipsei de perspectiva a populatiei tinere din aceste zone si a lipsei unor oportunitati de angajare.

Structura pe grupe de varsta din anul 2008 si din anul 2017 releva tendinta generala de scadere a populatiei tinere, de stabilitate relativa a populatiei apte de munca precum si de imbatranire a populatiei. In mediul urban populatia de peste 65 ani reprezinta 15.4%, in timp ce mediul rural se confrunta cu o pondere mai mare a acestei grupe de varsta (21.14%) in detrimentul grupei adulte. Exista o crestere a ponderii populatiei varstnice la nivel judetean (cu 0.86%) si in cadrul mediului urban (cu 4.36%), in timp ce in mediul rural putem discuta de o scadere (-1.52%). Acest aspect nu se traduce insa printr-o intinerire a populatiei din mediul rural ci se explica prin speranta de viata mai mica a acesteia, care determina o mortalitate mai ridicata in randul varstnicilor.

Morbiditatea este fenomenul imbolnavirilor aparute intr-o anumita populatie si intr-un interval de timp definit. Evenimentul luat in considerare, sau unitatea statistica, este cazul de boala. Cunoasterea frecventei bolilor intr-o populatie este utila in:

- Instituirea unor activitati de prevenire si combatere a imbolnavirilor;
- Evaluarea eficientei si eficacitatii masurilor luate;
- Planificarea adecvata a ingrijirilor de sanatate;
- Evaluarea efectelor economice si sociale ale bolii;
- Comparatii nationale si internationale privind imbolnavirile.

Conform datelor publicate in Raportul de Activitate al Directiei de Sanatate Publica Buzau pentru anul 2019, la sfarsitul anului, erau in evidenta un numar de 194590 pacienti cu boli cronice, corespunzand unei rate a prevalentei de 42.04%, mai mare fata de anul 2018 (191933 cazuri reprezentand o prevalenta de 41.00%).

Sub aspectul prevalentei, principalele grupe de afectiuni cronice au fost :

- 1) **Hipertensiunea arteriala**- 69375 cazuri reprezentand o prevalenta de 14,99 %, mai mare fata de anul 2018 (68748 cazuri reprezentand o prevalenta de 14,85%)
- 2) **Cardiopatia ischemica** – 34542 cazuri reprezentand o prevalenta de 7.47%, mai mica fata de anul 2018 (35016cazuri reprezentand o prevalenta de 7,48%)
- 3) **Diabetul zaharat** – 30740 cazuri reprezentand o prevalenta de 6,64%, mai mare fata de anul 2018 (28785 cazuri reprezentand o prevalenta de 6.14%)
- 4) **Ciroza, hepatite cronice** – 9573 cazuri reprezentand o prevalenta de 2,07%, mai mare fata de anul 2018 (9538 cazuri reprezentand o prevalenta de 2,03%.)
- 5) **Boala ulceroasa** – 8445 cazuri reprezentand o prevalenta de 1,83%, mai mare fata de anul 2018 (8533 cazuri reprezentand o prevalenta de 1,82%)
- 6) **Boli pulmonare cronice obstructive** – 10481 cazuri reprezentand o prevalenta de 2,27 %, mai mare fata de anul 2018 (10093 cazuri reprezentand o prevalenta de 2,15%.)
- 7) **Boli psihice** – 6605 cazuri reprezentand o prevalenta de 1,43%, mai mare fata de anul 2017 (6556cazuri reprezentand o prevalenta de 1,40%)
- 8) **Boli cerebro-vasculare** –10993 cazuri reprezentand o prevalenta de 2,38%, mai mare fata de anul 2018 (10681 cazuri reprezentand o prevalenta de 2,28%)



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

9) **Tumori maligne** –9299 cazuri reprezentand o prevalenta de 2,01%, mai mare fata de anul 2018 (8945 cazuri reprezentand o prevalenta de 1,91%)

10) **Epilepsie**-2561 cazuri reprezentand o prevalenta de 0,56%, mai mare fata de anul 2018 (2534 cazuri reprezentand o prevalenta 0,54%) In dinamica celor 2 ani analizati, majoritatea grupelor de afectiuni cronice mentionate au inregistrat cresteri ale prevalentei

In ceea ce priveste incidenta morbiditatii generale, avem urmatoarea clasificare:

1) **Hipertensiunea arteriala**- 4194 cazuri reprezentand o incidenta de 9,06‰, mai mare fata de anul 2018 (4117 cazuri reprezentand o incidenta de 8,79‰)

2) **Cardiopatia ischemica** – 1537 cazuri reprezentand o incidenta de 3,32‰, mai mica fata de anul 2018(1995 cazuri reprezentand o incidenta de 4,62‰)

3) **Diabetul zaharat** – 1153 cazuri reprezentand o incidenta de 2,49‰, mai mica fata de anul 2018 (1556 cazuri reprezentand o incidenta de 3,79‰)

4) **Ciroza, hepatite cronice** – 755 cazuri reprezentand o incidenta de 1,63‰, mai mica fata de anul 2017 (786 cazuri reprezentand o incidenta de 1,67‰.)

5) **Boala ulceroasa** - 344cazuri reprezentand o incidenta de 0,75‰, mai mica fata de anul 2018 (391 cazuri reprezentand o incidenta de 0,83‰)

6) **Boli pulmonare cronice obstructive** – 988 cazuri reprezentand o incidenta de 2,14‰, mai mare fata de anul 2018 (867 cazuri reprezentand o incidenta de 1,85‰.)

7) **Boli psihice** – 49 cazuri reprezentand o incidenta de 0,11 ‰, mai mica fata de anul 2018 (82 cazuri reprezentand o incidenta de 0,17‰)

8) **Boli cerebro-vasculare** – 1191 cazuri reprezentand o incidenta de 2,58‰, mai mica fata de anul 2018 (1300cazuri reprezentand 2,77‰)

9) **Tumori maligne** – 1557cazuri reprezentand o incidenta de 3,37‰, mai mare fata de anul 2018 (1448 cazuri reprezentand o incidenta de 3,93‰)

10) **Epilepsie** – 173 cazuri reprezentand o o incidenta de 0,38‰, mai mica fata de anul 2018 (201 cazuri reprezentand o incidenta de 0,42‰)

Datele furnizate de Scoala Nationala de Sanatate Publica, Management si Perfectionare in Domeniul Sanitar, ne prezinta urmasorii indicatori ai morbiditatii spitalizate pentru anul 2019, in functie de categoria majora de diagnostic:

Nr.crt	Categoria majora de diagnostic	Nr. cazuri				DMS	
		TOTAL	% Cazuri	Sectii acuti	Sectii cronici	Sectii acuti	Sectii cronici
1	CMD 01 Boli si tulburari ale sistemului nervos	8,646	14.03	7,925	721	7.84	107.44
2	CMD 04 Boli si tulburari ale sistemului respirator	7,662	12.43	7,139	523	6.17	29.64
3	CMD 05 Boli si tulburari ale sistemului circulator	6,039	9.80	4,898	1,141	6.32	16.67
4	CMD 06 Boli si tulburari ale sistemului digestiv	5,229	8.48	5,049	180	5.39	14.27



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

5	CMD 19 Boli si tulburari mentale	5,014	8.14	4,790	224	10.08	625.70
6	CMD 14 Sarcina, nastere si lauzie	4,986	8.09	4,986	0	4.37	
7	CMD 08 Boli si tulburari ale sistemului musculo-scheletal si tesutului conjunctiv	3,992	6.48	3,468	524	6.36	11.14
8	CMD 15 Nou-nascuti si alti neonatali	3,003	4.87	2,754	249	4.73	15.71
9	CMD 07 Boli si tulburari ale sistemului hepatobiliar si ale pancreasului	2,874	4.66	2,609	265	7.02	11.45
10	CMD 03 Boli si tulburari ale urechii, nasului, gurii si gatului	2,205	3.58	2,172	33	5.03	17.21
11	CMD 11 Boli si tulburari ale rinichiului si tractului urinar	1,788	2.90	1,720	68	5.99	15.28
12	CMD 09 Boli si tulburari ale pielii, tesutului subcutanat si sanului	1,771	2.87	1,759	12	4.55	59.75
13	CMD 13 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv feminin	1,401	2.27	1,371	30	3.58	24.80
14	CMD 10 Boli si tulburari endocrine, nutritionale si metabolice	1,218	1.98	1,177	41	5.26	17.34
15	CMD 02 Boli si tulburari ale ochiului	1,147	1.86	1,147	0	3.28	
16	CMD 20 Consum de alcool/droguri si tulburari mentale organice induse de alcool/droguri	1,038	1.68	1,034	4	6.13	110.50
17	CMD 18 Boli infectioase si parazitare	916	1.49	910	6	6.52	59.33
18	CMD 21 Accidente, otraviri si efecte toxice ale medicamentelor	694	1.13	692	2	5.01	153.00
19	CMD 12 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv masculin	665	1.08	654	11	5.13	32.00
20	CMD 16 Boli si tulburari ale sangelui si organelor hematopoietice si tulburari imunologice	495	0.80	452	43	6.96	11.14
21	CMD 17 Tulburari neoplazice (hematologice si neoplasme solide)	291	0.47	279	12	6.38	11.58
22	Pre-CMD	260	0.42	260	0	10.23	
23	CMD 22 Arsuri	174	0.28	174	0	7.60	
24	CMD 23 Factori care influenteaza starea de sanatate si alte contacte cu serviciile de sanatate	106	0.17	48	58	4.31	11.60
25	DRG abatere	16	0.03	15	1	7.07	0.00
TOTAL		61,630	100	57,482	4,148	6.27	66.06

Tabel 4. Indicatori ai morbiditatii spitalizate

Morbiditatea migranta este un indicator care poate produce a variatie a incidentei ratei de producere a imbolnavirilor, care se inregistreaza in zona socio-demografica arondata respectivei unitati sanitare o emigrare sau imigrare a persoanelor susceptibile dinspre si catre o zona endemica.

Miscarea migratorie a populatiei este definita ca deplasarea teritoriala a populatiei indiferent de nr persoanelor, durata si scopul pentru care se face. Migratia este aproape intotdeauna selectiva, avand implicatii dintre cele mai diverse, avand implicatii dintre cele mai diverse atat pentru comunitatea de sosire cat si pentru cea de plecare. *Intr-un concept sintetic simplificat, prin notiunea de morbiditate migrant sunt analizati pacientii care vin si pleaca din perspectiva serviciilor medicale.*



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Odata ce cunoastem nevoile de ingrijire din randul populatiei deservite, care trebuie sa tina cont in analiza calitatii serviciilor medicale oferite si de nevoile medicale ale celor care vin, dar si determinarea pentru cei care pleaca (ce i-a determinat pe pacienti sa nu apeleze la gama de servicii medicale ale unitatii medicale respective).

Datorita serviciilor oferite de catre spital raportate la competenta acestuia, patologiiile tratate, dotarea si personalul competent, numarul bolnavilor transferati catre alte spitale a fost foarte scazut in perioada 2015 – 2019 (Tabel 11. Indicatori activitate medicala 2015 - 2019) si acest lucru este datorat patologiilor asociate ale pacientului care conduceau la necesitatea de a primi ingrijiri medicale pentru o afectiune care nu era de competenta spitalului.

Denumirea secției / compartimentului	Numar externari				Morbiditate migranta		
	2017	2018	2019	Media	2017	2018	2019
Sectia Medicina Interna	3517	3288	2648	3151	366	137	-503
Comp. Gastroenterologie	528	517	521	522	6	-5	-1
Comp. Boli Cronice	493	448	272	404	89	44	-132
Comp. Recuperare, Medicina fizica si balneologie	204	230	257	230	-26	0	27
Compartiment Dermatovenerologie	241	292	259	264	-23	28	-5
Sectia Chirurgie Generala	1269	1506	1670	1482	-213	24	188
Comp. Ortopedie si traumatologie	304	409	502	405	-101	4	97
Sectia Obstetrica Ginecologie	984	972	901	952	32	20	-51
Sectia Neonatologie	487	456	448	464	23	-8	-16
Comp. Neonatologie Prematuri	40	35	43	39	1	-4	4
Compartiment Oftalmologie	453	427	316	399	54	28	-83
Sectia Neurologie	1125	1067	1018	1070	55	-3	-52
Sectia Cardiologie	1091	1060	1179	1110	-19	-50	69
Compartiment ORL	602	560	529	564	38	-4	-35
Sectia Pediatrie	1197	1201	1464	1287	-90	-86	177
Sectia Pneumologie	666	747	843	752	-86	-5	91
Compartiment TBC	55	53	65	58	-3	-5	7
Sectia Boli Infectioase	891	1086	973	983	-92	103	-10
Compartiment Ingrijiri Paliative	114	117	128	120	-6	-3	8
	14261	14471	14036		5	215	-220

Tabel 5. Morbiditatea migranta 2017 - 2019

CONCLUZII: se constată că în ultimii 3 ani analizați, în anul 2018 au fost înregistrate cele mai multe internări.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Motivul pentru care în anul 2019 trendul crescător al numărului de pacienți tratați (externați) a fost întrerupt, este reprezentat de deficitul de medici pe spital, 24 de posturi vacante la sfarsitul lui 2019, pierderea de medici pe specialitatile medicina interna, neonatologie, ca urmare a pensionării.

	2015	2016	2017	2018	2019
Denumirea secției / compartimentului	Număr medici angajați	Număr medici angajați	Număr medici angajați	Număr medici angajați	Număr medici angajați
Sectia Medicina Interna	8	9	9	7	6
Compartiment Dermatovenerologie	1	1	1	1	1
Sectia Chirurgie Generala	6	6	6	7	8
Sectia Obstetrica Ginecologie	4	4	4	5	5
Sectia Neonatologie	2	3	3	2	1
Sectia ATI	3	4	3	4	4
Compartiment Oftalmologie	2	2	2	2	2
Sectia Neurologie	3	3	3	3	2
Sectia Cardiologie	3	4	3	3	4
Compartiment ORL	3	3	3	3	2
Sectia Pediatrie	6	6	6	5	4
Sectia Pneumologie	2	2	1	2	2
Sectia Boli Infectioase	3	3	3	4	3
Compartiment Ingrijiri Paliative	0	0	0	0	0
	46	50	47	48	44

Tabel 6. Numar medici angajati 2015 - 2019

Denumire secție / compartiment	2015	2016	2017	2018	2019
	Vacante	Vacante	Vacante	Vacante	Vacante
Sectia Medicina Interna	1	1	1	3	4
Compartiment Dermatovenerologie	1	1	1	1	1
Sectia Chirurgie Generala	2	2	2	1	0
Sectia Obstetrica Ginecologie	1	1	1	0	0
Sectia Neonatologie	3	3	3	4	5
Sectia ATI	2	1	2	2	2
Compartiment Oftalmologie	0	0	0	0	0
Sectia Neurologie	1	2	2	1	2
Sectia Cardiologie	1	1	2	2	1



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Compartiment ORL	1	1	1	1	2
Sectia Pediatrie	1	1	1	1	2
Sectia Pneumologie	3	3	4	2	2
Sectia Boli Infectioase	1	1	1	1	2
Compartiment Ingrijiri Paliative	0	1	1	1	1
	18	19	22	20	24

Tabel 7. Situatia posturilor de medici vacante 2015 - 2019

Pentru revenirea la un trend crescător în anul 2020, se vor organiza concursuri de angajare medici pe specialitățile deficitare: 4 medici pe specialitatea medicina interna, cel puțin 2 medici de specialitate neonatologie, 1 medic neurolog, 1 medic boli infectioase, 2 medici specialitatea pediatrie.

În acest sens în anul 2019, Spitalul Municipal Ramnicu Sarat a organizat în colaborare cu Asociația Medicală Română, Colegiul Medicilor din România, Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din Buzău, **Zilele medicale ale Ramnicului**. Precum parteneri, s-au alăturat Societatea Română de Chirurgie, Asociația Medicilor și Farmaciștilor Palestinieni din România, Patronatul Medicilor de Familie din Buzău și Societatea Studenților în Medicină din România.

Așadar, **multiple specialități** au fost abordate în cadrul manifestării științifice: chirurgie generală, geriatrie-gerontologie, obstetrică-ginecologie, pediatrie, cardiologie, ORL, paliative, dermatologie, gastroenterologie și ozonoterapie.

Evenimentul a avut ca obiective principale: integrarea metodelor moderne de tratament în practica curentă, contribuția la formarea și dezvoltarea profesională continuă a medicilor și asistentelor medicale în diverse domenii de specialitate medico-chirurgicale, promovarea inițiativelor de cercetare pentru comunitatea medicală și publicul larg și promovarea imaginii Spitalului Municipal Râmnicu Sărat.

În ceea ce privește, mortalitatea, numărul deceselor cauzate de cancer a crescut, în timp ce bolile cardiovasculare constituie cauza principală a deceselor. Boala cardiacă ischemică și accidentul vascular cerebral sunt principalele cauze de deces, reprezentând împreună peste 550 de decese la 100 000 de locuitori în 2016. Rata mortalității cauzate de boala cardiacă ischemică este de aproape trei ori mai mare în România decât în UE în ansamblu. În pofida unei reduceri accentuate începând din anul 2000, accidentul vascular cerebral rămâne a doua 1: „Speranța de viață sănătoasă” măsoară numărul de ani pe care oamenii se pot aștepta să îi trăiască fără dizabilități la diferite vârste. cauză de deces, în ordinea importanței, înregistrându-se 256 de decese la 100 000 de locuitori în 2016, mult peste media UE de 80.

Cancerul pulmonar reprezintă cea mai frecventă cauză de deces cauzat de cancer, rata mortalității crescând cu aproape 14 % din 2000, în principal din cauza ratelor ridicate ale fumatului. În ultimii ani, au crescut, de asemenea, ratele mortalității legate de alte tipuri de cancer, în special pentru cazurile de cancer colorectal și de cancer de sân. Sursa: OCDE/European Observatory on Health Systems and Policies (2019), România: Profilul de țară din 2019 în ceea ce privește sănătatea, State of Health in the EU, OECD Publishing, Paris/European Observatory on Health Systems and Policies, Bruxelles.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Personalul medical este deficitar, 1.4 medici/ 1000 locuitori, judetul Buzau, situandu-se atat sub media natiunii, 2.7 medici/ 1000 locuitori, cat si sub cea regionala 1.8 medici/ 1000 locuitori. Acest aspect observandu-se si in cazul Spitalului Municipal Ramnicu Sarat, deficitul de medici crescand de la 18 posturi vacante in 2015 la 24 de posturi vacante in 2019.

Pozitia pe piata serviciilor medicale:

Detalierea valorii contractului de furnizare pe tipuri de servicii spitalicești – spitalizare continuă și de zi, încheiat pentru anul 2019 cu CJAS Buzau:

Denumire spital	Total An 2019
Spitalul Județean de Urgență Buzau	59,995,015.49
Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca	35,647,867.92
Spitalul Municipal Ramnicu Sarat	24.981.968
Spitalul Orasenesc Nehoiu	5,024,764.27

După cum se poate observa din finanțarea pentru servicii medicale spitalicești în sistem DRG și spitalizare de zi a CJAS Buzau, Spitalul Municipal Ramnicu Sarat se afla pe locul 3 ca valoare de finanțare.

În ceea ce privește analiza competitivității, Spitalul Municipal Ramnicu Sarat dispune de un corp medical valoros, format din medici profesioniști, din specialități multiple, personal sanitar experimentat și personal auxiliar TESA bine pregătit. Dotarea spitalului, de asemenea, demonstrează dorința noastră de a furniza servicii medicale complete și complexe populației deservite de unitatea noastră.

2. Analiza mediului intern

Analiza privind nevoile de servicii medicale și de îngrijire a populației deservite și a pieteii serviciilor de sănătate din zona de acoperire, analiza structurii posturilor în funcție de nevoia de îngrijire a pacienților

Scopul analizei: determinarea resurselor necesare acoperirii nevoilor de servicii medicale și de îngrijire a populației deservite și a pieteii serviciilor de sănătate din zona de acoperire – în vederea actualizării planului strategic.

Datele furnizate de Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar, ne prezintă următorii indicatori ai morbidității spitalizate pentru anul 2019:



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

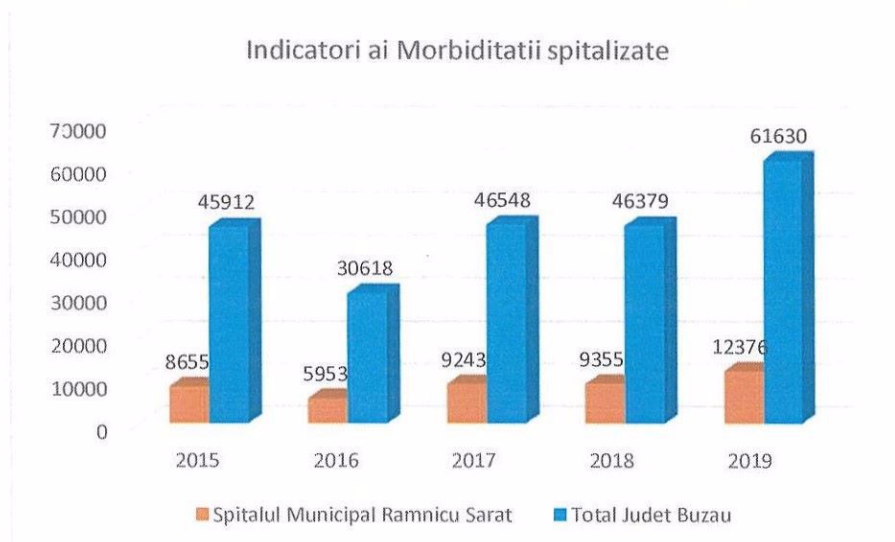


Figura 1. Indicatori comparativi morbiditate spitalizata

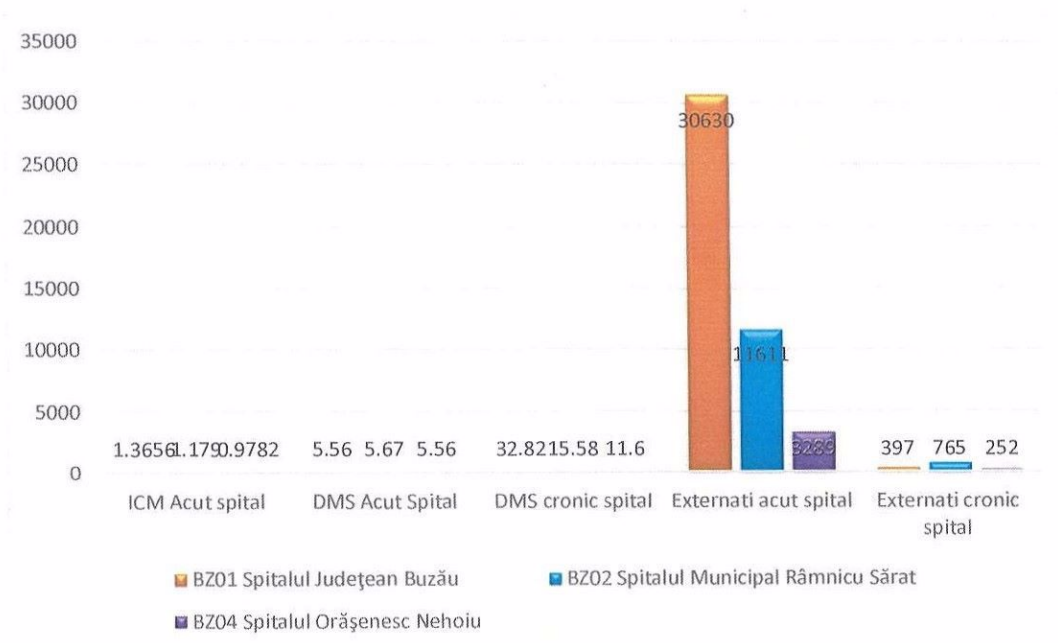


Figura 2. Raport comparativ cazuri externate la nivel de judet



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Unitate sanitara: BZ02 --- Spitalul Municipal Ramnicu Sarat
1.1.2019 --- 31.12.2019

Nr.crt	Categoria majora de diagnostic	Nr. cazuri		DMS			
		TOTAL	% Cazuri	Sectii acuti	Sectii cronici	Sectii acuti	Sectii cronici
1	CMD 04 Boli si tulburari ale sistemului respirator	2,915	23.55	2,794	121	6.11	26.73
2	CMD 05 Boli si tulburari ale sistemului circulator	1,567	12.66	1,491	76	5.77	10.43
3	CMD 01 Boli si tulburari ale sistemului nervos	1,480	11.96	1,376	104	5.60	19.27
4	CMD 06 Boli si tulburari ale sistemului digestiv	967	7.81	944	23	5.93	21.00
5	CMD 08 Boli si tulburari ale sistemului musculo-scheletal si tesutului conjunctiv	836	6.76	652	184	6.63	10.99
6	CMD 07 Boli si tulburari ale sistemului hepatobiliar si ale pancreasului	800	6.46	731	69	6.09	9.48
7	CMD 14 Sarcina, nastere si lauzie	680	5.49	680	0	4.68	
8	CMD 18 Boli infectioase si parazitare	493	3.98	491	2	4.79	33.50
9	CMD 15 Nou-nascuti si alti neonatali	484	3.91	441	43	4.68	9.12
10	CMD 09 Boli si tulburari ale pielii, tesutului subcutanat si sanului	473	3.82	469	4	5.51	17.00
11	CMD 03 Boli si tulburari ale urechii, nasului, gurii si gatului	393	3.18	387	6	5.68	23.50
12	CMD 02 Boli si tulburari ale ochiului	321	2.59	321	0	4.01	
13	CMD 13 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv feminin	233	1.88	216	17	4.82	27.00
14	CMD 11 Boli si tulburari ale rinichiului si tractului urinar	207	1.67	183	24	5.33	10.58
15	CMD 21 Accidente, otraviri si efecte toxice ale medicamentelor	124	1.00	124	0	6.06	
16	CMD 10 Boli si tulburari endocrine, nutritionale si metabolice	113	0.91	90	23	5.44	15.35
17	CMD 23 Factori care influenteaza starea de sanatate si alte contacte cu serviciile de sanatate	80	0.65	25	55	3.88	11.75
18	CMD 16 Boli si tulburari ale sangelui si organelor hematopoietice si tulburari imunologice	47	0.38	45	2	4.96	11.00
19	CMD 12 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv masculin	42	0.34	35	7	6.83	38.00
20	Pre-CMD	34	0.27	34	0	7.56	
21	CMD 17 Tulburari neoplazice (hematologice si neoplasme solide)	33	0.27	28	5	6.36	11.60
22	CMD 20 Consum de alcool/droguri si tulburari mentale organice induse de alcool/droguri	20	0.16	20	0	1.50	
23	CMD 22 Arsuri	19	0.15	19	0	8.37	



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

24	CMD 19 Boli si tulburari mentale	14	0.11	14	0	2.29	
25	DRG abatere	1	0.01	1	0	2.00	
TOTAL		12,376	100	11,611	765	5.67	15.58

Tabel 8. Indicatori morbiditate spitalizata Spitalul Municipal Ramnicu Sarat

Spitalul Municipal Ramnicu Sarat asigura asistenta medicala pentru populatia din municipiul Ramnicu Sarat si localitatile invecinate acestuia. Numarul de externari in anul 2019 a fost de 31352 (12376 spitalizare continua, 18976 – spitalizare de zi) comparativ cu 34043 in anul 2018.

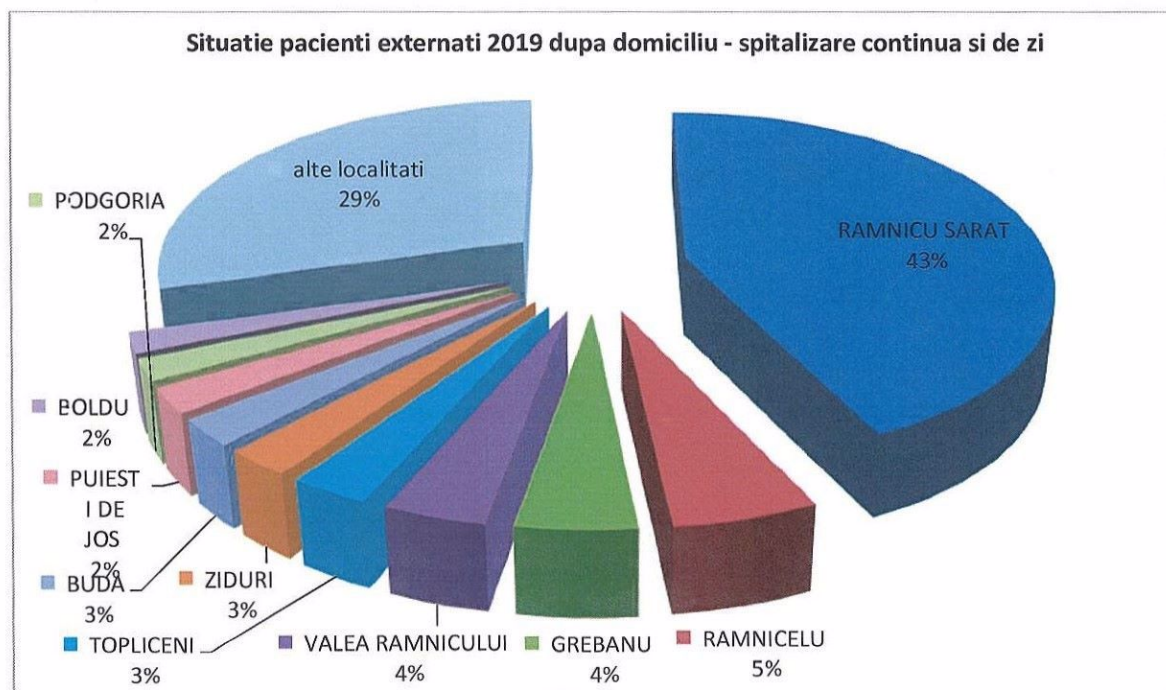


Figura 3. Bolnavi externati din spital – dupa domiciliu



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Localitate	2019				2018			
	Spitalizare continua	Pondere DRG%	Spitalizare de zi	Pondere SZ%	Spitalizare continua	Pondere DRG%	Spitalizare de zi	Pondere SZ%
RAMNICU SARAT	4619	37.32	8827	46.52	4766	37.30	10494	49.35
RAMNICELU	622	5.03	1041	5.49	724	5.67	1216	5.72
GREBANU	550	4.44	813	4.28	574	4.49	910	4.28
VALEA RAMNICULUI	483	3.9	702	3.7	528	4.13	700	3.29
TOPOLICENI	408	3.3	519	2.74	370	2.90	560	2.63
ZIDURI	367	2.97	411	2.17	400	3.13	410	1.93
BUDA	409	3.3	348	1.83	360	2.82	368	1.73
PUDESTI DE JOS	366	2.96	355	1.87	408	3.19	398	1.87
PODGORIA	282	2.28	328	1.73	278	2.18	415	1.95
BOLDU	297	2.4	291	1.53	322	2.52	369	1.74
Alte Localitati	3973	32.1	5341	28.15	4049	31.68	5424	25.51
Total	12376	100	18976	100	12779	100.00	21264	100.00

Tabel 9. Bolnavi externati din spital – dupa domiciliu, 2019-2018

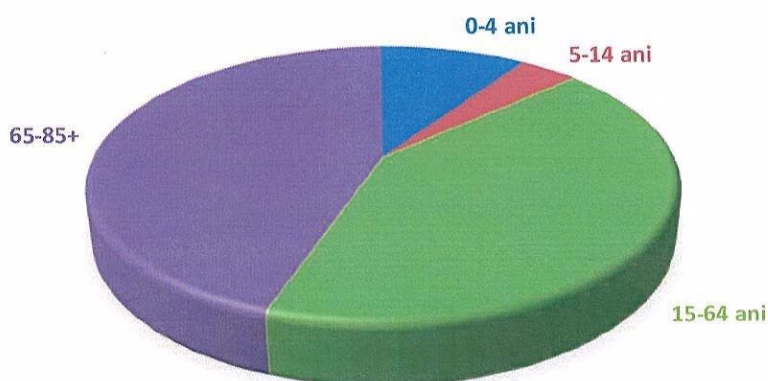


Figura 4. Centralizator cazuri externate pe grupe de varsta



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

3. Indicatori performanta activitate Spitalul Muncpal Ramnicu Sarat

In stabilirea indicatorilor de performanta pe anul 2019 s-a ținut cont de valorile medii naționale precum si de valorile propuse de secții si compartimente

INDICATORI	Propusi 2019	Realizat 2019	Grad de realizare
A. Indicatori de management al resurselor umane			
1.numarul mediu de bolnavi externați pe un medic	300	344	114.67%
2.numarul mediu de consultații pe un medic in ambulatoriu	1650	1560	94.55%
3.numarul mediu de consultații pe un medic in camera de garda	1000	1532	153.20%
4.proportia medicilor din totalul personalului	10%	11.78%	117.80%
5.proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	60%	61.21%	102.02%
6.proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	18%	27.95%	155.28%
B. Indicatori de utilizare a serviciilor			
1.numarul de bolnavi externați total si pe secții	12600	12376	98.22%
2.durata medie de spitalizare, pe spital si pe fiecare secție	5.9	5.93	100.51%
3.rata de utilizare a paturilor, pe spital si pe fiecare secție	200	182.68	91.34%
4.indicele de complexitate a cazurilor, pe spital si pe fiecare secție	0.9	1.1847	131.63%
5.procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	44%	40.05%	91.02%
6.proportia bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital si pe fiecare secție	10%	11.75%	117.50%
7.proportia urgentelor din totalul bolnavilor internați, pe spital si pe fiecare secție	75%	74.46%	99.28%
8.proportia bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital si pe fiecare secție	25%	15.49%	61.96%
9.numarul consultațiilor acordate in ambulatoriu	65000	55547	85.46%
C. Indicatori economico-financiari			



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

1.executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	91%	90,2%	99,2%
2.procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	82%	81,1%	99.02%
3.procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	5%	4.20%	84%
4.costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție	850	809.9	95.30%
5.procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii", înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)	7%	19.20%	274,3%
D. Indicatori de calitate			
1.rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	4%	2.02%	50.50%
2.rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție	0.20%	0.12%	60%
3.rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile ce la externare	2.50%	2.23%	89.20%
4.indicele de concordanta între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	65%	61.45%	94.54%
5.procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	2,1%	2.02%	96.10%
6.numarul de reclamații/ plângeri ale pacienților înregistrate	20	13	65%

Tabel 10. Indicatori performanta 2019 Spitalul Municipal Ramnicu Sarat

3.1 Indicatorii de management ai resurselor umane

Toți indicatorii se situează peste nivelul asumat, peste valorile medii naționale și reprezintă preocuparea permanentă a conducerii pentru acoperirea cu personal de specialitate a posturilor vacante, dezvoltarea unei politici de atragere de personal superior calificat. În anul 2019 au mai fost încadrați 4 medici în următoarele specialități: ortopedie și traumatologie, chirurgie, cardiologie, epidemiologie. Există totuși și specialități deficitare: radiologie și imagistica medicală, neurologie, cardiologie, pediatrie neonatologie, ATI.

Resursele umane ale Spitalului Municipal Ramnicu Sarat totalizau, la finalul anului 2019, 529 de posturi.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Categoriea de personal	Nr. Posturi		
	Aprobat in statul de functii	Ocupat in statul de functii	Gradul de ocupare %
Medici	93	62	66.67
Alt personal sanitar superior (biolog, chimist, farmacist etc.)	7	5	71.43
Asistenți medicali	297	254	85.52
Registratori, statisticieni,etc.	4	4	100.00
Personal sanitar auxiliar (infirmieri, brancardieri, etc)	188	144	76.60
Personal tehnico-administrativ	84	60	71.43
Total	673	529	78.60

Tabel 11. Categoriile personal

Proportia personalului in Spitalul Municipal Ramnicu Sarat, decembrie 2019

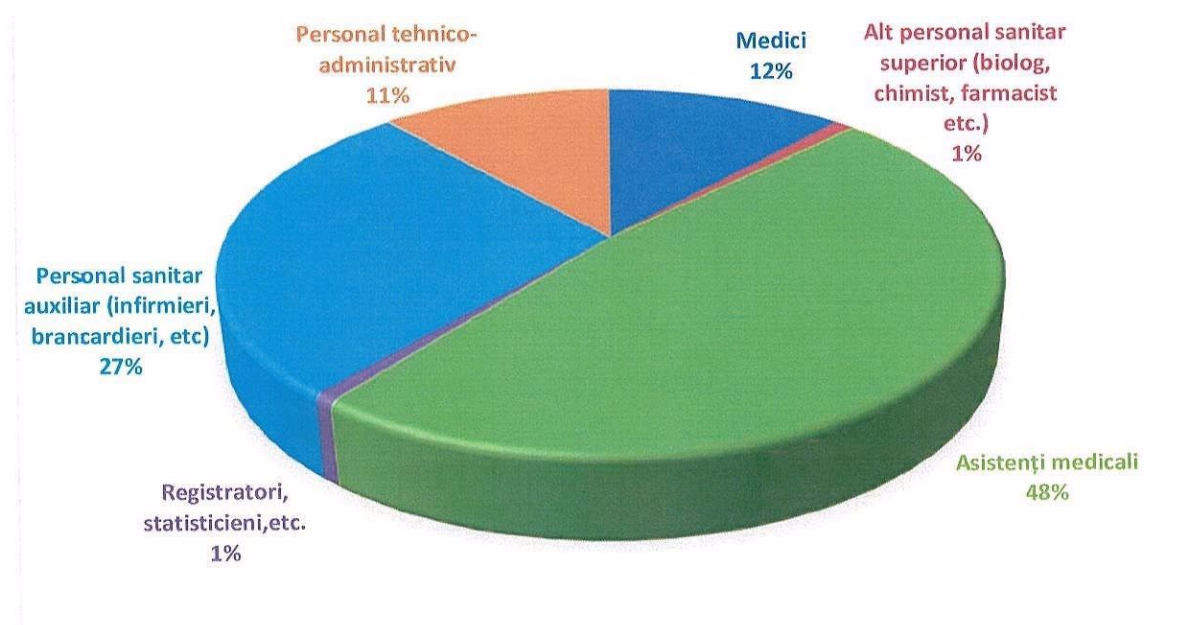


Figura 5. Proportie personal

Efectuand o analiza a numarului de posturi ocupate si numarului de posturi vacante, se determina un deficit de personal de 21.4%. Nivelul profesional al personalului este mentinut prin participarea permanenta a medicilor la programe de specializare si perfectionare, conferinte si congrese nationale, a cursurilor de perfectionare pentru personalul medical, auxiliar medical si TESA.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

3.2. Indicatori de utilizare a serviciilor

În condițiile reducerii numărului de paturi finanțate cu CJAS Buzău internarea unui număr mare de pacienți cu o durată mai mică de spitalizare va determina costuri mai mici pe pacient și pe pat finanțat. O soluție alternativă care a determinat venituri suplimentare din contractul încheiat cu CJAS Buzău a fost internarea pacienților în regim de spitalizare de zi a cărui număr a crescut de la 8056 pacienți în anul 2014 la 12031 în anul 2017 și la 18.976 în anul 2019. Trierea la camerele de gardă a pacienților, internarea numai a cazurilor grave cu complicații a determinat creșterea indicelui de complexitate a cazurilor de la 1.0825 în anul 2018 la 1.1847 în 2019, indicator care alături de tariful pe caz ponderat influențează finanțarea spitalului. Secțiile chirurgicale au înregistrat un indice de complexitate mai mare precum și gastroenterologia și cardiologia, respectiv 1.6072- chirurgie generală, ortopedie și traumatologie-1.2529 și 1.3322- gastroenterologia. În ceea ce privește indicatorul procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați în secțiile chirurgicale acesta s-a menținut la nivelul anului 2018, respectiv 40.05%. Achiziționarea de aparatură medicală de înaltă performanță obținerea de noi competente de către medici va avea ca rezultat îmbunătățirea indicatorilor și în special creșterea numărului de intervenții chirurgicale.

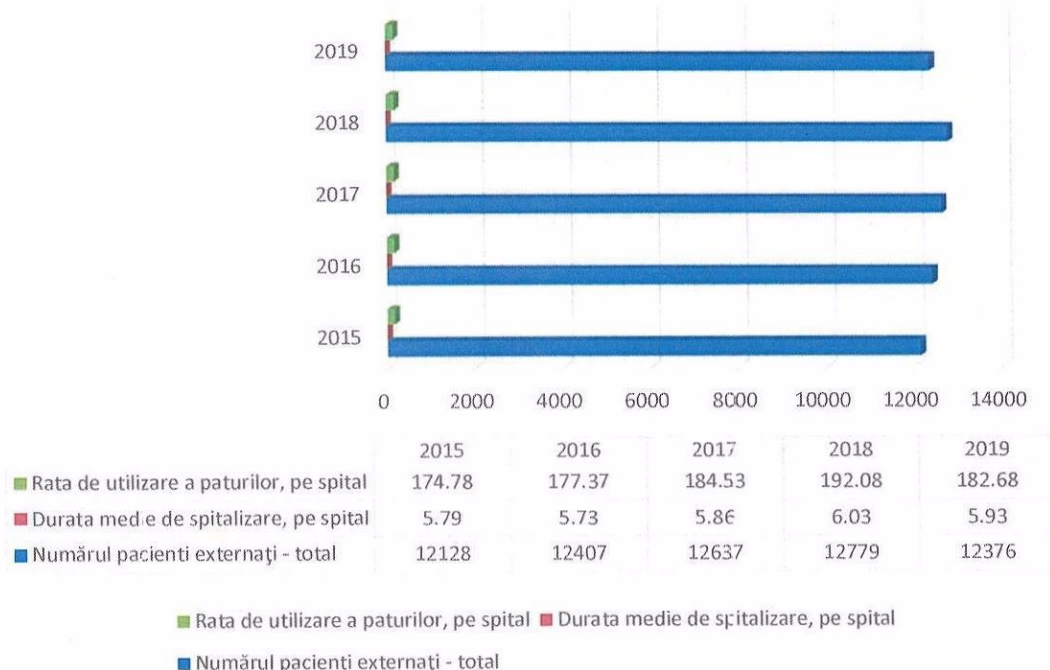


Figura 6. Evoluție Indicatori utilizare servicii



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Se observa o constanta a indicatorilor de activitate prezentati in figura de mai sus, numar pacienti externati, rata de utilizare a paturilor si durata medie de spitalizare, oscilatiile fiind minore.

3.3 Indicatori de calitate

In anul 2018 au fost înregistrate un număr de 250 decese din care 181 din pacienții acuți aceștia reprezentând 1.58% (acuți) și 8.91% (cronici) din totalul pacienților externati. Rata infecțiilor asociate asistentei medicale a fost de 0.12%, înregistrându-se 2 cazuri pediatrie, 1 obstetrica-ginecologie, 6 chirurgie și ortopedie, cardiologie 3 cazuri și 3 alte secții. S-au achiziționat substanțe biocide cu efect înalt de dezinfecție, s-au achiziționat și montat aparate de sterilizare aer pentru secțiile și compartimentele cu risc., s-a procedat la reinstruirea personalului pe teme privind igiena mâinii, efectuarea curateniei în saloane masuri având ca efect reducerea riscului infecțios și limitarea apariției cazurilor de infecții nosocomiale.

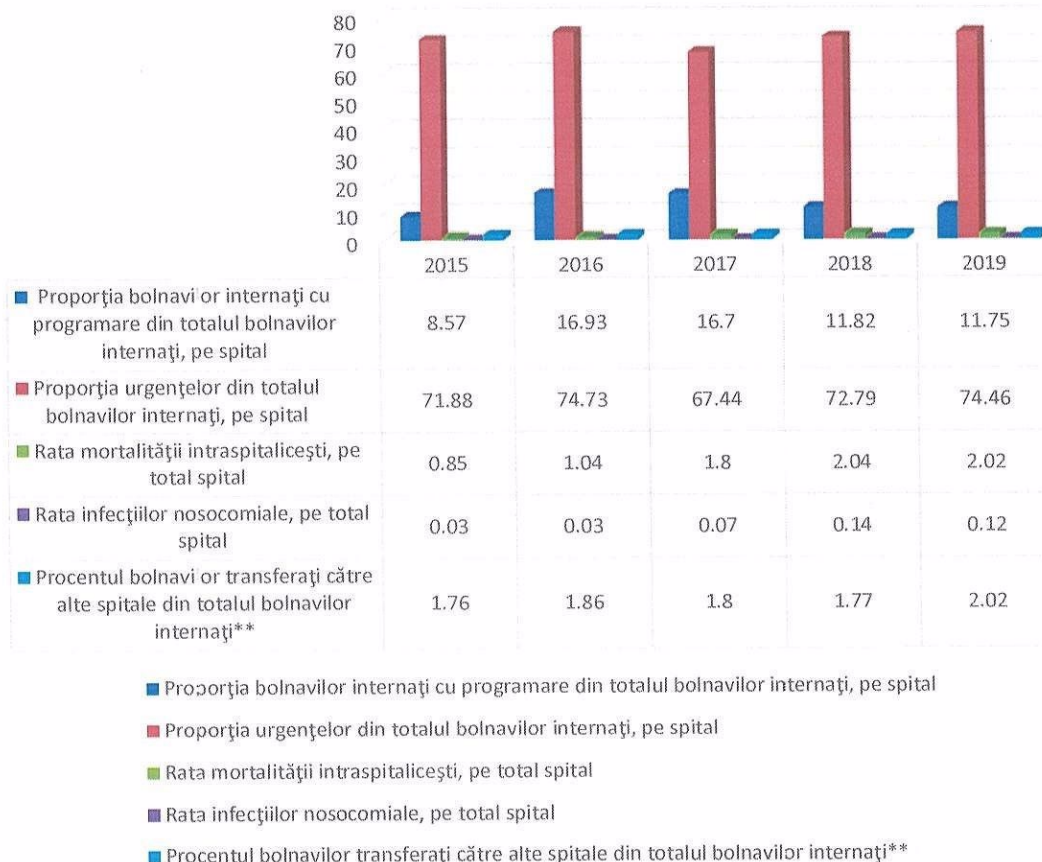


Figura 7. Evolutie Indicatori Calitate



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Cresterea procentului de internari programate, ne arata o anumita predictibilitate a gradului de ocupare pe sectii, insa proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, se pastreaza la un procent destul de ridicat. Pentru a reduce acest procent, ar trebui ca pacientii sa fie indrumati catre asistenta medicala de preventie, catre investitii specifice de screening, aliniindu-ne la strategia Ministerului Sanatatii de crestere a activitatilor de preventie in raport cu cele curative. Este deja cunoscut faptul ca serviciile de asistenta primara au deficiente in acordarea serviciilor preventive, depistare precoce a imbolnavirilor si de monitorizare a pacientilor ducand la un sistem de spitalizare supraincarcat.

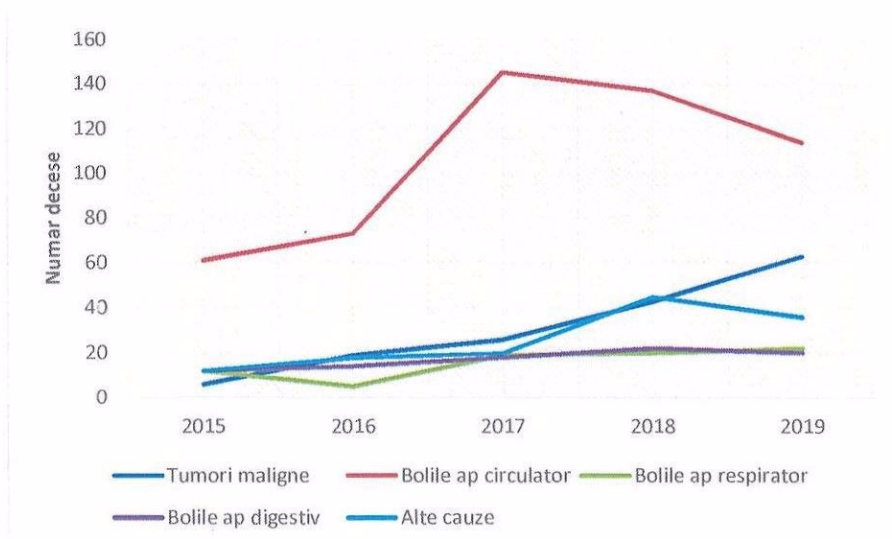


Figura 8. Cauze mortalitate

Rata mortalitatii spitalicesti cunoaste o crestere de la 0.85% in 2015 la 2.02% in 2019. Linia clar ascendenta este reprezentata de decesul cauzat de tumorile maligne, in timp ce bolile aparatului circulator (hipertensiune arteriala, infarctul miocardic, boli cerebro-vasculare, etc) reprezinta cauza principala de deces. Aceste valori se aliniază situatiei la nivel national, numarul deceselor cauzate de cancer fiind in continua crestere, in timp ce bolile cardiovasculare constituie cauza principala a deceselor. (OCDE/European Observatory on Health Systems and Policies (2019), România: Profilul de țară din 2019 în ceea ce privește sănătatea, State of Health in the EU, OECD Publishing, Paris/European Observatory on Health Systems and Policies, Bruxelles.)

In schimb, natalitatea continua trendul descendent, de la 500 nasteri in 2015, 538 nasteri in 2016, pana la 443 nasteri in anul 2019.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001



Figura 9. Natalitate

Numarul de consultatii acordate in ambulatoriu scade dramatic, de la 72159 in 2015 la 55547 in 2019, in timp ce numarul de prezentari acordate in Camera de Garda creste de la 10466 in 2015 la 49012 in 2019.

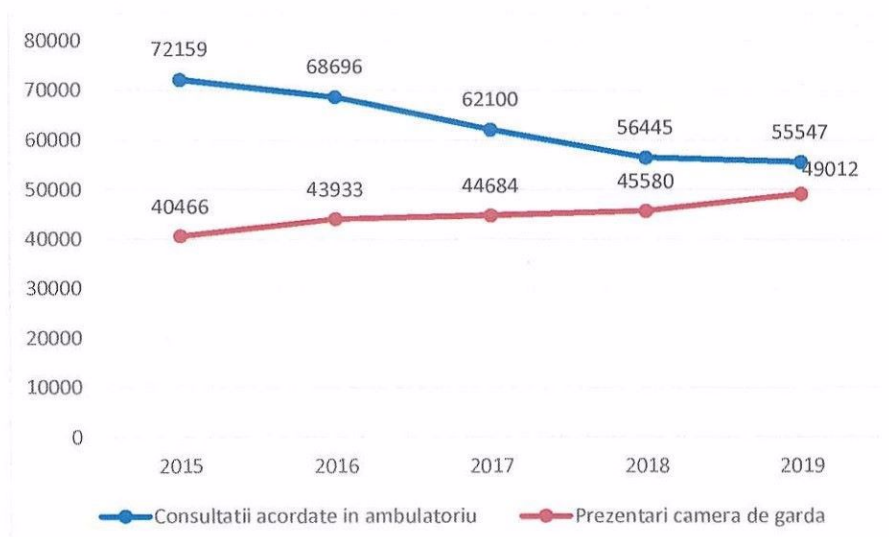


Figura 10. Consultatii ambulatoriu versus prezentari camera de garda

Conform ultimelor estimări, 20% dintre pacienții români vin la unitățile de primiri urgențe pentru probleme cronice de sănătate în loc să solicite ajutorul medicului de familie sau pe cel al medicului specialist. O altă situație actuală este cea legată de numărul persoanelor neasigurate din România. Conform datelor furnizate de Casa Națională a Asigurărilor de Sănătate, la 31 decembrie 2019 figurau 17,5 milioane de asigurați. Populația rezidentă a României era la 1 ianuarie 2019, conform datelor INS, de 19.405.000 de persoane.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Multe dintre persoanele neasigurate merg la camerele de gardă atunci când au o problemă medicală oricât de mică, pentru că nu plătesc pentru consultul medical primit acolo și pentru că nu este nevoie de o programare.

Ratele foarte mari de externări și numărul scăzut de consultații la medic în afara spitalelor demonstrează utilizarea excesivă a serviciilor spitalicești de specialitate și utilizarea insuficientă a asistenței medicale primare și a asistenței medicale comunitare. Pacienții din România ocolesc adesea sistemul de asistență medicală primară și se prezintă direct la serviciile de urgență ale spitalelor sau la cabinetele specialiștilor din cadrul spitalelor, chiar și pentru probleme minore de sănătate. Inițiativele de sprijinire a asistenței medicale primare, combinate cu reducerea numărului de paturi în spitale, ar trebui să contribuie la combaterea acestei surse de ineficiență. Deși numărul de paturi pentru terapie acută a scăzut cu 10 % în ultimele două decenii, numărul lor este încă ridicat, și anume 6,9 la 1 000 de locuitori în 2017 – cu mult peste media UE de 5 la 1 000 de locuitori. Sursa: : OCDE/European Observatory on Health Systems and Policies (2019). România: Profilul de țară din 2019 în ceea ce privește sănătatea, State of Health in the EU, OECD Publishing, Paris/European Observatory on Health Systems and Policies, Bruxelles.

4. Structura Serviciilor

În cadrul Spitalului Municipal Ramnicu Sarat sunt acordate servicii medicale, de îngrijire și curative. Privita din punct de vedere al serviciilor oferite în contract cu CJAS, activitatea medicală desfășurată în anul 2019 a fost următoarea:

- 11611 cazuri raportate în spitalizare continuă acută care au realizat un ICM de 1.18 și DMS de 5,67 zile;
- 776 cazuri raportate în spitalizare continuă cronică cu un număr de zile de spitalizare 11916 și un DMS de 15.68 zile;
- 18976 cazuri raportate în spitalizare de zi;
- 55547 consultații acordate în ambulatoriul de specialitate;

În timp ce numărul de paturi rămâne constant pe majoritatea secțiilor, se înființează noi compartimente în structură, Compartimentul de Boli Cronice și Compartiment Recuperare, Medicina Fizică și Balneologie în cadrul structurii secției de Medicina Internă. Ambele compartimente având adresabilitate în creștere în rândul populației, analizând principalii indicatori detaliați în tabelul nr 12.

Odată cu îmbătrânirea populației corelat cu creșterea numărului de persoane suferind de boli cronice, nevoia de îngrijiri paliative a devenit din ce în ce mai acută. În acest context în anul 2016 se înființează Compartimentul de Îngrijiri Paliative, compartiment ce are o adresabilitate destul de mare în rândul populației, ajungând în anul 2018 la o rată de utilizare a paturilor de 79.51%.

Pentru unele secții și compartimente adresabilitatea este în scădere, Compartiment Ortopedie și Traumatologie, Secție Obstetrică Ginecologie, Secția Neonatologie, Secția Cardiologie, Secția Pediatrie, secții în care este necesară o investiție în echipamente performante sau este necesară completarea echipei medicale.

Se observă o constanță a indicatorilor analizați pentru Secția de Chirurgie Generală și Compartiment Oftalmologie.

Printre secțiile cu adresabilitate în creștere se numără: Secția de Medicina Internă, Compartiment Gastroenterologie cât și compartimentele noi înființate, Compartiment Boli Cronice și Compartiment Recuperare, Medicina Fizică și Balneologie, Compartiment ORL, Secția Pneumologie și Secția Boli Infecțio-Contagioase.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Denumirea secției / compartimentului	Numar paturi				Numar pacienti externati				DMS				Rata de utilizare a paturilor			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Sectia Medicina Interna	70	70	70	70	2782	3329	3517	3288	4.13	7.63	6.38	6.75	76.94	31.13	75.84	78.99
Comp. Gastroenterologie	5	10	10	10	402	472	528	517	3.57	3.67	3.3	3.89	26.18	45.75	62.05	69.48
Comp. Boli Cronice	0	10	10	10	0	95	493	448	0	8.24	7.01	7.74	0.00	23.01	101.81	102.47
Comp. Recuperare, Medicina fizica si balneologie	0	10	10	10	0	49	204	230	0	14.26	11.09	11.01	0.00	19.53	61.97	70.27
Compartiment Dermatovenerologie	10	10	10	10	245	254	241	292	6.73	6.48	6.83	6.66	46.85	46.19	45.12	54.55
Sectia Chirurgie Generala	60	60	60	60	1512	1543	1269	1506	4.52	4.32	4.2	4.7	48.43	48.33	51.98	49.99
Comp. Ortopedie si traumatologie	15	15	15	15	529	513	304	409	4.61	4.69	4.55	5.21	56.58	58.14	35.43	55.40
Sectia Obstetrica Ginecologie	40	30	30	30	1076	1128	984	972	2.92	2.95	2.86	2.95	30.15	0.00	36.36	35.76
Sectia Neonatologie	25	25	25	25	502	542	487	456	3.73	3.54	4.47	4.33	27.22	22.64	25.99	23.52
Comp. Neonatologie Prematuri	5	5	5	5	55	68	40	35	5.86	4.72	5.18	7.61	25.37	24.55	14.19	15.01
Compartiment terapie intensiva	0	5	5	5	0	0	0	0	1.49	2.02	1.75	2.03	6.03	6.85	1.92	3.23
Sectia ATI	15	15	15	15	0	0	0	0	1.39	1.56	1.43	1.51	45.41	58.90	52.91	56.58
Compartiment Oftalmologie	10	10	10	10	435	412	453	427	4	3.96	1.43	4.11	47.81	44.71	49.97	48.16
Sectia Neurologie	25	25	25	25	1006	1062	1125	1067	5.3	5.18	4.89	4.56	61.03	63.13	64.13	57.61
Sectia Cardiologie	25	25	25	25	1210	1124	1091	1060	3.88	4.28	3.39	3.87	76.58	65.47	67.35	66.49
Compartiment terapie intensiva coronarieni	0	5	5	5	0	0	0	0	5.22	5	5.46	5.55	58.63	55.12	64.88	37.42
Compartiment ORL	15	15	15	15	471	561	602	560	5.45	5.26	5.72	5.86	48.60	57.62	65.62	62.28
Sectia Pediatrie	40	40	40	40	1371	1009	1197	1201	4.57	4.3	4.25	4.03	43.90	30.82	35.83	35.18
Sectia Pneumologie	40	40	40	40	621	578	666	747	9.59	21.19	7.96	7.72	45.84	24.68	42.62	46.36
Compartiment TBC	30	24	24	24	67	61	55	53	44.36	37.09	35.9	35.86	31.60	12.46	28.69	26.20
Sectia Boli Infectioase	30	30	30	30	897	828	891	1086	5.13	4.93	4.82	4.5	45.80	41.12	42.79	48.86
Compartiment Ingrijiri Paliative	0	10	10	10	0	37	114	117	0	15.45	22.36	22.85	0.00	19.89	75.97	79.51



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

5. Analiza competitivitatii si eficientei managementului

Spitalul Municipal Ramnicu Sarat este o institutie publica finantata integral din venituri proprii, aflata in subordinea Consiliului Local al Municipiului Ramnicu Sarat si functioneaza pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile spitalului, cuprinse in bugetul de venituri si cheltuieli aferent anului 2019, provin din urmatoarele surse:

- + veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate;
- + venituri pentru acoperirea cresterilor salariale (influențe salariale);
- + venituri din servicii efectuate contracost
- + Buget de stat;
- + Buget local;
- + Fonduri externe nerambursabile.

Organizarea activitatii Spitalului Municipal Ramnicu Sarat se face in baza bugetului de venituri si cheltuieli, pe total unitate, astfel incat cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale sa fie acoperite de veniturile realizate. In aceste conditii, unul din obiectivele principale ale spitalului este realizarea veniturilor contractate cu CJAS Buzau, precum si atragerea de venituri suplimentare din servicii medicale la cerere, contracte de sponsorizare, studii clinice, fonduri nerambursabile, etc.. In acelasi timp ne dorim eficientizarea cheltuielilor si reducerea acestora fara a afecta calitatea actului medical.

Spitalul Municipal Ramnicu Sarat este finantat pentru urmatoarele servicii medicale in relatie cu CJAS:

- Pentru afectiunile acute in sistem DRG, finantarea fiind direct proportionala cu gravitatea si complexitatea cazurilor rezolvate (externate);
- Pentru afectiunile cronice – sectii si compartimente – in baza duratei de spitalizare efectiv realizate, a numarului de cazuri externate si a tarifului pe zi de spitalizare specific fiecarei specialitati;
- In regim de spitalizare de zi.

Pentru servicii medicale in ambulatoriu, spitalul este finantat pentru:

- Servicii medicale in ambulatoriul de specialitate pentru specialitati clinice;
- Servicii medicale in ambulatoriul de specialitate pentru specialitati paraclinice;

In ceea ce priveste implementarea, derularea, monitorizarea si controlul activitatilor privind programele de sanatate, in cadrul spitalului se deruleaza urmatoarele programe nationale de sanatate:

- Programul Național de Prevenire, Supraveghere și Control al Tuberculozei;
- Programul National de Screening pentru Cancerul de Col Uterin.

Pe langa veniturile realizate in baza contractelor incheiate cu CJAS Buzau, Spitalul Municipal Ramnicu Sarat primeste fonduri de la Ministerul Sanatatii pentru finantarea:

- Medici Rezidenti;
- Investitii in infrastructura;
- Dotarea cu aparatura si echipamente medicale, precum si dotari independente.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
 SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
 Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
 judetul Buzau,
 tel/fax 0238562780,
 email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Alte surse de venit ale spitalului sunt:

- Servicii medicale prestate la cerere;
- Coplata spitalizarii;
- Contractele pentru studii clinice;
- Valorificarea bunurilor institutiei;
- Fonduri nerambursabile.

De asemenea spitalul isi constituie Fondul de Dezvoltare din:

- Cota-parte din amortizarea mijloacelor fixe amortizate lunar;
- Sume rezultate din valorificarea bunurilor institutiei;
- Cota de 20% din excedentul bugetului de venituri si cheltuieli inregistrat la finele exercitiului bugetar.

Pentru a analiza performanta financiara a spitalului, reluam indicatorii de performanta economico financiari realizati pe anul 2019:

INDICATORI	Propusi 2019	Realizat 2019	Grad de realizare
C. Indicatori economico-financiari			
1.executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	91%	90,2%	99,2%
2.procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	82%	81,1%	99.02%
3.procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	5%	4.20%	84%
4.costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție	850	809.9	95.30%
5.procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma"venituri proprii", înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)	7%	19.20%	274,3%

Tabel 12. Indicatori economico-financiari 2019

Asigurarea unor servicii de calitate presupune în același timp și eficiența utilizării resurselor, găsirea unor surse suplimentare pentru creșterea veniturilor. Acoperirea deficitului de personal prin organizarea de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante, creșterea veniturilor personalului medical a determinat creșterea ponderii cheltuielilor de personal în total buget. Din totalul cheltuielilor spitalului 4.2% a reprezentat cheltuieli cu medicamentele, la fel ca și în anul 2018. Fata de anul 2018a crescut ponderea veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului de la 8.34% în anul 2018 la 19.2%, creștere determinată de obținerea de fonduri suplimentare de la Ministerul Sanatatii și din Bugetul Local al



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Pr mării Municipiului Rm Sărat. A crescut costul pe ziua de spitalizarea datorita creșterii salariilor personalului medical. Toți pacienții si-au primit tratamentul conform prescripțiilor medicale, fara a fi nevoit sa-si cumpere medicamente deoarece printr-o planificare judicioasa au existat stocuri de medicamente permanent in farmacia spitalului. Monitorizarea permanenta a costului mediu pe ziua de spitalizare este un alt indicator care reflecta si la nivel de secție modalitatea prin care seful de secție isi gestionează bugetul repartizat. O analiza a costurilor la nivel de secție presupune punerea in balanța si a veniturilor obținute. Costuri mai mari înregistrează secțiile chirurgicale.

Veniturile realizate de spital in anul 2019 au fost in suma de **65.469.474 lei**, cheltuielile **57.557.919 lei** înregistrând un excedent in suma de **7.911.555 lei**.

Veniturile din contractul cu CJAS reprezintă **38,4% (25.146.560 lei)**, veniturile proprii **1,5 % (979.481lei)**, veniturile din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publica din sume alocate de la bugetul de stat **4,3% (2.796.846 lei)**, subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente din domeniul sanatații (**62.884 lei**) venituri din bunuri si servicii primite cu titlu gratuit **31.850 lei**, venituri din valorificarea unor bunuri **6.772 lei**, subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital **13.25% (8.677.800 lei)**, subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea drepturilor salariale **42,4% (27.762.910 lei)**, alte venituri **4.371 lei**.

Fata de anul anterior veniturile au crescut cu **13.984.546 lei** iar cheltuielile cu **6.110.027 lei (11,9%)**, din care **+4.803.657 lei** cheltuieli de personal, cheltuieli cu bunuri si servicii **+1.392.267 lei**, alte cheltuieli (burse rezidenți) **+2.540 lei**, cheltuielile de capital au scăzut cu **-88.437 lei** repartizate astfel:

Nr. crt	Indicatori	2018	2019	Diferențe (+,-)
I.	Venituri	51.484.928	65.469.474	+13.984.546
1	Venituri din contractele încheiate cu CJAS	24.171.967	25.146.560	+974.593
2	Veniturile din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publica din sume alocate de la bugetul de stat	2.801.616	2.796.846	- 4.770
	Veniturile din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publica din sume alocate din veniturile proprii ale Ministerului Sanatații	200.191		-200.190
	dc. program screening de cancer de col uterin	165.212	86.626	-78.586
	d.c.program TBC	34.979	53.000	+18.021
3.	Venituri proprii	828.723	979.481	+150.758
4.	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sanatații	59.072	8.677.800	+8.618.728
5.	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente din domeniul sanatații	53.506	62.884	+9.378
6.	Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea drepturilor salariale	22.932.387	27.762.910	+4.830.523
7.	Venituri din chirii	888	888	
8.	Venituri din bunuri si servicii primite cu titlu gratuit	53.289	31.850	-21.439
9.	Venituri din valorificarea unor bunuri	8.988	6.772	-2.216
10.	Venituri din contribuția naționala aferenta proiectelor finanțate din fonduri externe	106.943	995	-105.948



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

	nerambursabile postaderare POR 2014-2020 SMIS 125336			
11.	Venituri din fonduri externe nerambursabile postaderare POR 2014-2020 SMIS 125336	267.358	2.487	-264.871
II	Cheltuieli	51.447.892	57.557.919	6.110.027
1.	<i>Cheltuieli de personal</i>	41.839.983	46.643.640	+4.803.657
2.	<i>Bunuri si servicii</i>	8.190.607	9.582.874	+1.392.267
2.1	Bunuri si servicii	2.641.293	3.117.757	+476.464
2.2	Reparații	397.690	876.328	+478.638
2.3	Hrana	368.439	462.106	+93.667
2.4	Medicamente	2.088.171	2.383.272	+295.101
2.5	Materiale sanitare	908.907	864.032	-44.875
2.6	Reactivi	1.186.672	1.255.049	+68.377
2.7	Dezinfectanți	275.474	313.314	+37.840
2.8	Obiecte de inventar	107.667	91.146	-16.521
2.9	Materiale de laborator	56.051	71.981	+15.930
2.10	Deplasări	5.954	14.473	+8.519
2.12	Cărți si publicații	7.602	9.012	+1.410
2.13	Pregătire profesionala	18.358	12.953	-5.405
2.14	Protecția muncii	2.582	701	-1.881
2.15	<i>Alte cheltuieli</i>	125.747	110.750	-14.997
3.	<i>Alte cheltuieli</i>	363.378	365.918	+2.540
4.	<i>Cheltuieli de capital</i>	1.053.924	965.487	-88.437
		37.036	7.911.555	+7.874.519

Tabel 13. Venituri, cheltuieli 2018 – 2019

D n serviciile medicale contractate si facturate in suma de lei **26.471.134 lei** s-a încasat suma de **24.981.968 lei** din care **1.324.574 lei** reprezintă servicii aferente anului 2018 si **23.657.394 lei** servicii medicale ale anului 2019, soldul rămas nedecontat la 31.12.2019 este de **1.489.166 lei**.

Tipul de servicii medicale contractate	2018	2019
DRG (tarif pe caz rezolvat)	16.968.916	17.767.671
Cronici	1.906.838	1.705.034
Spitalizare de zi	2.286.900	2.232.995
Investigații paraclinice-analize de laborator	285.499	305.708
Investigații paraclinice - Radiologie	98.205	99.039
Anatomie patologica	34.520	33.400
Ambulatoriu integrat	1.616.656	1.783.407
Ecografii	123.720	121.560
Recuperare medicala	159.141	192.586
Îngrijiri paliative	653.610	756.882
Subvenții pentru acoperirea creșterilor salariale		
Total	24.173.514	24.981.968

Tabel 14. Servicii medicale contractate 2018, 2019



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

In ceea ce privește structura cheltuielilor aceasta se prezintă astfel. Din totalul cheltuielilor **81.1 % (46.643.640 lei)** reprezintă cheltuieli de personal **16,7 %** bunuri si servicii respectiv lei si **9.582.874 lei, (0.7%)** alte cheltuieli - sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate **365.918 lei** si **1,5%** adică **965.487 lei** cheltuieli de capital.

Detalierea titlului II cheltuielilor cu bunuri si servicii :

- Bunuri si servicii	- 3.117.757 lei d.c
- furnituri	- 70.323 lei
- materiale de curatenie	-175.557 lei
- încălzit, iluminat	- 841.280 lei
- apa si canal	-390.305 lei
- carburanți si lubrifianti	-31.678 lei
- piese de schimb	-15.698 lei
- transport	-323 lei
- posta si telecomunicații	-89.188 lei
- prestări servicii	-1.503.405 lei

S-au efectuat plăți in suma de 65.799.935 lei din care 71,2% cheltuieli de personal 46.821.225 lei, (14,6 %) adică 9.577.770 lei cheltuieli materiale 364.259 lei (0,6%) sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate, cheltuieli de capital 9.178.538 lei (13,6%), proiecte cu finanțare din fonduri europene suma de 3.553 lei. Analizând execuția bugetara pe capitole se poate constata ca sumele primite de la CJAS in anul 2019 au fost utilizate in proporție de 100 %.

S-au achiziționat mijloace fixe in valoare de 9.189.287 lei, astfel:

- 7 monitor funcții vitale -30.721 lei
- 4 EKG -18.207 lei
- 2 mașini de spălat si dezinfectat ploști si urinare - 68.568 lei
- 1 aparat radiologie mobil-299.166 lei
- 1 aparat Roentgen digital cu un post grafie -699.994 lei
- 14 paturi ATI -570.972 lei
- 7 aparat sterilizat aerul pe baza de radiații ultraviolete - 201.199 lei
- 2 ecografe Doppler - 330.153 lei
- 1 masa operație ginecologie - 281.601 lei
- 1 masa operații chirurgie-320.443 lei
- 1 masa operații ortopedie-407.837 lei
- Masa endoscopie-194.208 lei
- Sistem videoscopie HDTV-688.867 lei
- 2 aparate de anestezie-582.624 lei
- 3 lămpi scialitice cu doi sateliti- 582.624 lei
- Electrocauter cu plasma argon-742.560 lei
- Linie laparoscopica-891.072 lei
- 2 instalații automate de sterilizare-796.250 lei
- Mașina de spălat si dezinfectat instrumentar-199.063 lei
- 2 sterilizatoare cu plasma-776.832 lei
- Analizor de gaze in sânge - 47.600 lei
- Masa ginecologica - 12.959 lei



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

- Luminometru - 5.129 lei
- Dapmetru - 12.935 lei
- Console gaze medicinale - 215.017 lei
- Mașina profesionala de spălat rufe - 55.859 lei
- Dispozitiv scanare - 9.100 lei
- Centrala termica - 6.913 lei
- Transluminator vase- 6.069 lei
- Autoturism Dacia Duster - 84.093 lei
- Multifuncționala - 4.641 lei
- Targa tip scaun - 5.426 lei
- Autocheratorefractometru -37.491 lei
- Panou proiect -3094 lei

Veniturile proprii încasate la 31.12.2019 au fost de **838.762 lei** astfel;

- Analize medicale –**337.891 lei**
- Fise auto – **79.350 lei**
- Radiografii - **88.053 lei**
- Certificate casatorie-**20.315 lei**
- EKG-**12.974 lei**
- Parcare auto-**7.588 lei**
- Alte investigatii-**10.671 lei**
- Taxe consultații - **96.805 lei**
- Accidente auto, agresiuni - **25.627 lei**
- Coplata –**17.430 lei**
- Spitalizare la cerere - **551 lei**
- Taxa însoțitori –**18.932 lei**
- CT -**109.750 lei**
- Servicii BFT -**35.040 lei**
- Prestări servicii (ambulanta)- **9.240 lei**
- Alte taxe(taxa concurs, libera practica)- **68.914 lei**
- Ecografii - **7.380 lei**
- Valorificare bunuri din dezmembrări –**6.580 lei**

Spitalul Municipal Rm Sărat a beneficiat de sume primite de la Ministerul Sanatatii prin Direcția de Sănătate Publica Buzău pentru programul de screening de cancer de col uterin in suma de **86.626 lei** si **53.000 lei** program TBC.

Tot prin Direcția de Sănătate Publica Buzău s-au repartizat sumele necesare achitării cheltuielilor de personal pentru medici rezidenți, dispensar TBC si planning – **2.657.220 lei**.

Furnizori neachitați la 31.12.2019 sunt in suma **1.365.499 lei**.

Medicamente si materiale sanitare **689.282 lei** (**399.721 lei** medicamente, **74.754 lei** materiale sanitare, **188.121 lei** reactivi si **26.686 lei** dezinfectanți).

Soldul din contul curent la finalul anului 2019 este de 4.428.486 lei.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Situatie comparativa Venituri vs. Cheltuieli, in perioada 2014 – 2019:

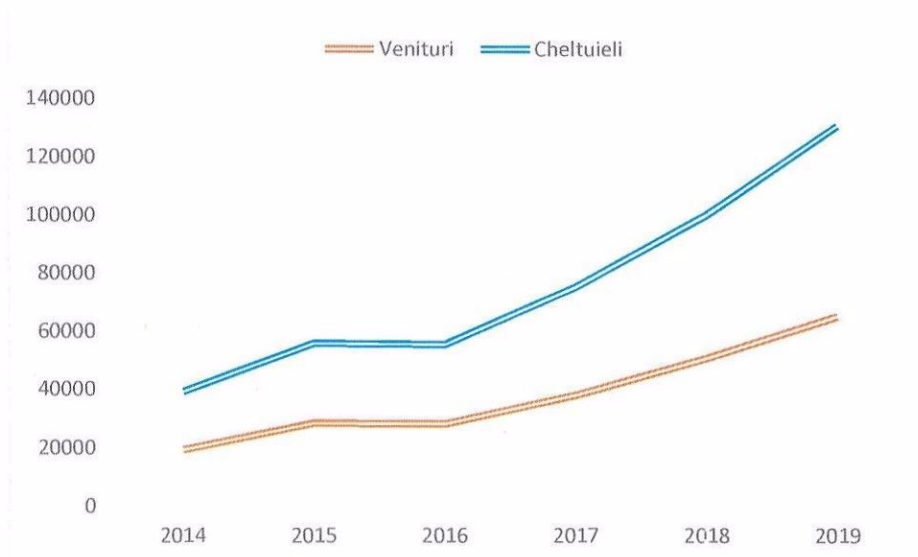


Figura 11. Venituri vs. Cheltuieli 2014 – 2019

Figura 11. Situatia comparativa structura cheltuieli 2018 -2019

Evolutia principalilor indicatori economico-financiari in perioada 2015 – 2019:

	2015	2016	2017	2018	2019
Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	88.7	78.24	81.99	80.33	90.2
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	53.30	69.03	75.91	81.91	71.16
Costul mediu pe zi de spitalizare	305.98	390.91	503.80	661.33	809.90
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)	27.37	11.89	7.16	8.50	19.2

Tab. 15. Evolutie indicatori economico financiari 2014 – 2019

Proiecte finantate prin fonduri europene

Spitalul Municipal Ramnicu Sarat se preocupa permanent de posibilitatea atragerii de finantare prin fonduri europene.

Spitalul, desemnat spital suport Covid19 prin Ordinul 555/ 2020, depune in August 2020 cererea de finantare in cadrul proiectului " **Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare Covid-19 la nivelul Spitalului Municipal Ramnicu Sarat**" cod SMIS 140055, in valoare de 722.534,86 euro.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str. Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

De asemenea, participam in calitate de partener, la proiectul **“Asigurarea accesului la servicii de sanatate in regim ambulatoriu pentru populatia judetelor Constanta, Vrancea, Buzau, Braila si Galati”**, cod SMIS 125336, proiect desfasurat in cadrul Programului Operational Regional 2014-2020, Axa Prioritara 8, Dezvoltarea Infrastructurii sanitare si sociale, Prioritatea de Investitii 8.1 – Investitii in infrastructurile sanitare si sociale, lider proiect Ministerul Sanatatii.

In cadrul acestui proiect unitatea noastra a desfasurat 26 de achizitii directe si licitatii deschise, valoare 4,668,647.26, in urma carora a achizitionat 31 echipamente necesare pentru dotarea ambulatoriului integrat spitalului.

In parteneriat cu UAT Municipiul Ramnicu Sarat, Spitalul Municipal Ramnicu Sarat in calitate de Solicitant Membru, participa la implementarea proiectului **“Dotarea Ambulatoriului Integrat din cadrul Spitalului Municipal Râmnicu Sărat”**, cod SMIS 127020, valoarea totala a finantarii ridicandu-se la 9,719,976.60 lei.

Direcțiile strategiei manageriale vizează dezvoltarea unui management performant în activitatea investițională pentru modernizarea, reabilitarea și dotarea spitalului având următoarele politici și obiective.

6. Politici si Obiective

1. Spitalul urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient bazat pe servicii medicale performante, compatibil cu sistemele de sănătate din UE, pus permanent în slujba cetățeanului.
2. Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
3. Garantarea calității și siguranței actului medical
4. Asigurarea accesibilității la servicii
5. Asigurarea în mod nediscriminatoriu al dreptului la îngrijiri medicale
6. Creșterea rolului serviciilor preventive
7. Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse.
8. Asigurarea transparenței decizionale și optimizarea procesului decizional.
9. Construirea și actualizarea planului strategic al spitalului pe baza evaluării continue a nevoilor de îngrijire și prevenție ale pacienților
10. Realizarea fiecărei investiții pe baza evaluării nevoilor comunității
11. Asigurarea unei excelente colaborări între secțiile și departamentele spitalului, ce conduce la creșterea calității serviciilor furnizate
12. Dezvoltarea de parteneriate multidisciplinare pentru soluționarea problemelor complexe apărute
13. Sectoarele de activitate sunt implicate în realizarea obiectivelor de calitate ale spitalului
14. Dezvoltarea sistemului de informații și informatizarea spitalului corelată cu nevoile instituției de date și informații;
15. Gestionarea informațiilor cu respectarea confidențialității și a securității datelor.
16. Asigurarea unui grad ridicat de securitate prin întreținerea optimă a echipamentelor, instalațiilor și clădirilor
17. Dezvoltarea politicii de calitate în funcție de evaluarea sistematică a nevoilor pacienților
18. Construirea planurilor de tratament și investigații pe baza consimțământului informat al pacientului și acordarea îngrijirilor respectând intimitatea și demnitatea pacientului
19. Respectarea dreptului pacientului privind confidențialitatea informațiilor și a vieții private, pacenții beneficiind de toate serviciile medicale și paramedicale necesare îngrijirii sănătății lor.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

20. Includerea accesului pacienților la servicii ca o componentă importantă a politicii spitalului, nevoile medicale și personale ale pacienților fiind luate în considerare în complexitatea lor.

21. Asigurarea managementului pacientului cu potențial chirurgical pe baza comunicării între echipe multidisciplinare specializate.

22. Asigurarea unei preocupări permanente la nivelul spitalului asupra aspectelor de prevenire și gestiune a riscurilor și a evenimentelor nedorite.

23. Includerea acțiunilor de prevenire și educație pentru sănătate ale pacienților și vizitatorilor ca parte componentă a programului de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale.

7. Prioritati Manageriale

Managementul actual al spitalului, urmărește în primul rând interesul public și este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită asistența medicală și se adresează spitalului.

Prioritățile avute în vedere sunt cele legate de:

- Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii în concordanță cu nevoile populației deservite.
- Abordarea holistică a pacientului prin oferirea unor servicii medicale și de îngrijire complete adaptate nevoilor fizice, psihice, sociale și spirituale prin intermediul echipelor multidisciplinare, servicii continue, în condiții de siguranță cu minimizarea riscurilor, respectând drepturile pacienților și având în vedere permanent satisfacția pacientului și creșterea calității vieții membrilor comunității deservite.
- Demonstrarea calității serviciilor prin angajamentul personalului, printr-un grad ridicat de integritate profesională și competență, prin dezvoltarea continuă a instruirii personalului.
- Satisfacerea cerințelor tuturor părților interesate, începând cu pacientul, cât și personalul angajat și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității.

Activitatea desfășurată în cadrul Spitalului Municipal Ramnicu Sarat are ca obiectiv principal satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților și aparținătorilor acestora. În acest scop concucerea urmărește implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin Sistemul pentru certificare ISO 9001.

Astfel se depun toate eforturile pentru a fi la înălțimea așteptărilor pacienților, pentru ca spitalul să contribuie în mod major la creșterea calității vieții pacienților și a familiilor acestora.

În cadrul sistemului de management al calității, conducerea de la cel mai înalt nivel se angajează:

- să comunice angajaților orientarea către pacienți/clienti și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- să stabilească politica și să asigure identificarea obiectivelor calității la nivelul structurilor din cadrul spitalului;
- să conducă analizele managementului;
- să asigure disponibilitatea resurselor necesare îmbunătățirii continue a calității serviciilor medicale și nemedicale;
- să asigure disponibilitatea resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite;
- să asigure conlucrarea tuturor angajaților pentru atingerea obiectivelor specifice stabilite;



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Capitolul III

1. Analiza SWOT

Analiza SWOT este o metoda eficienta, utilizata in cazul planificarii strategice pentru identificarea prioritatilor, potentialelor amenintari, pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare a spitalului. Managementului strategic ii este specifica analiza continua, pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbarile, iar pe de alta parte, a situatiei interne, pentru a evalua capacitatea de a face fata schimbarilor.

Mediul Intern	
Puncte forte	Puncte slabe
~ Adresabilitate mare; ~ Personal bine pregătit profesional; ~ Structură corespunzătoare: secții, ambulatoriu integrat, laborator de analize medicale, radiologie; ~ Ambulatoriu reabilitat și dotat corespunzător prin program european, cu sprijinul Primăriei și Consiliului Local ~ Dotarea corespunzătoare a laboratoarelor; ~ Program informatic de calitate; ~ Lipsa arieratelor; ~ Certificat ISO 9001, 14001, 45001; ~ Preocuparea permanentă a managementului pentru îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere și de îngrijire; ~ Servicii conexe neexternalizate pentru alimentație și spălătorie (posibilități pentru măsuri și control); ~ Echilibru financiar în ultimii ani; ~ Instruirea și pregătirea personalului prin participarea la cursuri de perfecționare.	~ Schema de personal sub necesar, cu deficit de medici in multe specialitati; ~ Neefectuarea corespunzătoare a autocontrolului; ~ Infrastructură necorespunzătoare (TBC); ~ Lipsa dispenserelor pentru igienizarea mâinilor în saloane; ~ Nu există soluții de back-up pentru compresorul de oxigen, apa potabilă. ~ Plan de conformare la Autorizația sanitară de funcționare ~ Condiții hoteliere ce pot fi îmbunătățite, pentru so spitalizare confortabila si sigura; ~ Necorelarea finantarii CJAS cu serviciile realizate efectiv de spital, tariful pe caz ponderat nu acopera in totalitate costurile efective ale episodului de internare al pacientului; ~ Responsabilitate manageriala scazuta la nivelul sectiilor si compartimentelor; ~ Costurile ridicate ale intretinerii echipamentelor medicale si ale cladirii ~ Lipsa unei strategii pe termen lung pentru siguranta si satisfactia pacientului;



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Mediul extern	
Oportunitati	Amenintari
~ Situarea spitalului la intersecția cu drumul european E85; ~ Atragerea de fonduri structurale, nerambursabile; ~ Fonduri suplimentare de la bugetul local prin descentralizare; ~ Acreditarea Spitalului, in conditiile strictetei conditiilor pentru acreditare; ~ Utilizarea in practica medicala a standardelor, protocoalelor, procedurilor corespunzatoare ~ Programe naționale (TBC, diabet, screening de cancer de col uterin); ~ Legislație nouă permisivă, ce pune accent pe calitatea managementului. ~ Îmbunătățirea condițiilor și dezvoltarea serviciilor medicale.	~ Creșterea nivelului de informare al pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și, implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe; ~ Subfinantarea prelungită a serviciilor prestate și lipsa fondurilor de investiții afectează nu doar capacitatea de adaptare la normele europene, ci însăși desfășurarea curentă a actului medical (calitatea acestuia); ~ Migrarea către exterior a specialiștilor ce duce la mari deficiențe în asigurarea unei structuri de personal optime în spital; ~ Creșterea continuă a prețurilor; ~ Mediul concurențial exercitat de dezvoltarea sistemului medical privat; ~ Creșterea prețurilor la materiale și a tarifelor la utilități;

2. Identificarea problemelor critice

Calitate a serviciilor medicale, prin gama redusă de servicii medicale oferite, personal de îngrijire insuficient, condițiile hoteliere nu se aliniază la standarde europene.

Este imperios necesară creșterea serviciilor medicale oferite și a gradului de satisfacție a pacienților, însă acest lucru nu se poate realiza fără a crește numărul de profesioniști care lucrează în spital – personal medical și auxiliar sanitar, și administrativ – în vederea completării schemei de personal, în prezent deficitară.

Spitalul este obligat, pentru a se putea adapta contextului actual, să aibă personal calificat și specializat, pentru a gestiona și rezolva provocările ce apar în acest sistem de finanțare inechitabil. Întârzierea în uniformizarea tarifului pe categorii de spitale, va constitui piedici și întârzieri în procesul de modernizare al spitalului. Până când acest obiectiv va fi rezolvat, singura soluție de a face față necesităților care apar zi de zi o constituie finanțarea. Menținerea canalizării forțelor conducerii spitalului împreună cu partea medicală de a găsi și alte surse de finanțare decât cele existente și totodată de a lărgi paleta serviciilor medicale și nemedicale pe care le poate oferi.

Dezvoltare neuniformă – există încă structuri ce necesită modernizări sau reparații;

Absența unui sistem eficient de management al riscului clinic și îmbunătățirea siguranței pacientului. Absența unei politici de comunicare cu pacientul unitară, impusă la nivel organizational, cauză de disfuncționalități și insatisfacție, în pofida performanței înalte a serviciilor medicale oferite. Necesitatea unei mai bune planificări a activității în ambulatoriu, pentru reducerea timpului de așteptare pentru consultații.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

3. Prioritatile pe termen scurt, mediu si lung

Din analiza situatiei actuale a Spitalului Municipal Ramnicu Sarat, rezulta urmatoarele obiective specific de indeplinit, pe termen scurt (1 an), mediu (1-3 ani) si lung (3-5 ani), precum si obiective cu termen permanent, care au ca scop cresterea calitatii serviciilor medicale si a mediului de ingrijiri.

Prioritati pe termen scurt (1 an) 2021

Obiectivul general nr. 1

Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale si a sigurantei pacientilor

Obiectivul general nr. 2

Imbunatatirea managementului resurselor umane

Obiectivul general nr. 3

Cresterea calitatii conditiilor hoteliere si de cazare (calitatea lenjeriei, dotarea facilitatii, calitatea hranei)

Obiectivul general nr. 4

Accreditarea spitalului de catre Autoritatea Nationala de Management al Calitatii in Spitale – ciclul II

Obiectivul general nr. 5

Imbunatatirea managementului financiar al spitalului

Prioritati pe termen mediu (2 ani) 2021 – 2022

Obiectivul general nr. 6

Achizitionarea de aparatura medicala si echipamente spitalului

Prioritati pe termen lung (3-5 ani) 2023 – 2025

Obiectivul general nr. 7

Reamenajarea, Renovarea si Reabilitarea termica si energetica a cladirilor spitalului

Obiectivul general nr. 1

Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale si a sigurantei pacientilor

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce in ce mai important in domeniul sanatatii deoarece creste gradul de informare al pacientilor, concomitent cu progresele tehnologice si terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficienta, continuitatea ingrijirilor, siguranta pacientului, competenta echipei medicale, satisfactia pacientului dar si a personalului medical.

Responsabil: comitet director, sefii de sectii si compartimente



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: trimestrial

Evaluare: anual

Indicatori de calitate:

- a. rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si sectie;
- b. rata infectiilor nosocomiale, pe total spital si sectie;
- c. rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare;
- d. procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati;
- e. numarul de reclamatii/ plangeri ale pacientilor inregistrate;
- f. gradul de satisfactie al pacientilor;
- g. numar masuri de imbunatatire a activitatii luate in urma analizarii gradului de satisfactie al pacientilor.

Obiective specifice:

1.1 Imbunatatirea practicilor medicale si de ingrijire a pacientului – prin implementarea continua a ghidurilor nationale aprobate prin ordine ale Ministerului Sanatatii, protocoalelor adoptate de asociatiile profesionale la nivel national, adaptarea unor ghiduri de practica europene sau international, prin elaborarea de protocoale terapeutice in baza ghidurilor adoptate.

Ghidul de practica medicala reprezinta un set de afirmatii despre diagnosticul si tratamentul unei anumite afectiuni. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical si pacientii in luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de ingrijire a afectiunii respective.

Protocolul de practica medicala reprezinta un formular care descrie modul obisnuit de a furniza ingrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o insiruire in timp a unor procese (analize, medicatie, tratamente) necesare obtinerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specific sau a unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de ingrijire ale unui tip de pacient.

Ghidurile de practica si protocoalele de practica trebuie folosite impreuna, acestea fiind complementare, caci ghidul furnizeaza informatiile necesare pentru a construi protocolul, in timp ce protocolul face legatura intre ghiduri si practica medicala de zi cu zi.

Activitati: Revizuirea ghidurilor de practica si adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale de practica, algoritmi de investigatii, diagnostic sau tratament in sectiile cu paturi.

Responsabil: Medicul sef de sectie sau compartiment / Director medical

Indicatori masurabili:

- Numar si tip de protocoale de practica adoptate de catre Consiliul Medical;
- Numar si tip de protocoale, algoritmi sau proceduri medicale implementate;
- Numar si tip de protocoale, algoritmi sau proceduri medicale revizuite.

Monitorizare prin raportare catre Consiliul Medical: anual, Raport de activitate Birou Management al Calitatii Serviciilor medicale;

- Toate Protocoalele de diagnostic si tratament, precum si procedurile care fac referire la activitatea medicala sunt discutate si avizate in cadrul sedintelor de Consiliu Medical;

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Director Medical; Biroul de Management al Calitatii Serviciilor Medicale

Buget necesar: bugetul propriu al sectiei



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str. Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

1.2 Imbunatatirea calitatii ingrijirilor acordate pacientului, prin implementarea ghidurilor de nursing si adoptarea de protocoale si proceduri de ingrijire pe tipuri de pacient si nevoi

Activitati: Implementarea ghidurilor de nursing. Elaborarea si adoptarea de proceduri de ingrijire – pe tip de pacient si tip de nevoi, la nivel de spital.

Indicatori masurabili:

- Numar si tip proceduri avizate de Consiliul Medical;
- Numar si tip de proceduri implementate.

Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical: anual, Raport de activitate Birou Management al Calitatii Serviciilor medicale;

Termen de realizare: permanent;

Responsabil: Director de Ingrijiri

Buget necesar: bugetul propriu al sectiei.

1.3 Imbunatatirea sigurantei si satisfactiei pacientilor

Asigurarea satisfactiei pacientului este un obiectiv complex, din care siguranta legata de ingrijirile de sanatate este fundamental, partea nevazuta a procesului. Actualmente, pacientul poate fi perceput ca un consumator de servicii de sanatate. El se documenteaza, avand la dispozitie mult mai multe surse, inclusive on-line, isi alege medicul si chiar este dispus sa plateasca in plus pentru a primi servicii de calitate. Satisfactia pacientului este astfel un indicator foarte eficient, pentru a masura succesul medicilor si al spitalelor si trebuie sa fie o preocupare permanenta a echipei manageriale.

Activitati: Dezvoltarea si implementarea efectiva a unei proceduri de sistem, privind managementul riscurilor; Infiintarea unui grup de lucru de analiza a evenimentelor adverse si imbunatatire a sigurantei pacientului, cu caracter multidisciplinar. Implementarea culturii sigurantei si raportarii la nivel organizational. Imbunatatirea atitudinii si comunicarii intre personalul spitalului (medical si nemedical) cu pacientul; Reducerea timpului de asteptare al pacientilor pentru consult in ambulatoriu, internare si la camera de garda.

Indicatori:

- nr de riscuri identificate si inregistrate in registrul de risc, nr. angajati instruiti asupra unor noi riscuri, procent angajati care cunosc principalele riscuri (prin chestionare la finalul cursurilor);
- nr. evenimente raportate/analizate; nr evenimente adverse legate de erori medicatie; rata infectiilor nosocomiale; numar reclamatii pacienti; numar de protocoale utilizate in practica, numar persoane instruite asupra evenimentelor adverse.
- numar chestionare culese si analizate; numar de sectii analizate; numar medici si asistenti medicali instruiti anual; numar de protocoale utilizate pe sectii/an; numar de chestionare privind lucrul in echipa.
- numar de personal instruit in cursuri de comunicare, numar de reclamatii de disfunctionalitate; satisfactia oferita (regasita in chestionare de feedback a pacientilor)
- timpul de asteptare in ambulatoriu/ camera de garda; % pacienti informati/consultati prin programare online.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Responsabil: Manager, Director medical, Auditor Intern, Responsabil IT, Medici sef sectie, Director financiar contabil, Biroul de Management al Calitatii

Termen de realizare: Trimestrul IV 2021, permanent

Buget necesar: Bugetul propriu

1.4 Mentinerea sistemului de evaluare si monitorizare continua a calitatii serviciilor medicale in spital, prin mentinerea standardelor ISO9001:2015, ISO 14001, ISO45001

Activitati: Desemnarea unui responsabil cu monitorizarea standardelor ISO pe spital – din Biroul de Management al Calitatii Serviciilor de Sanatate

Responsabil: Biroul de Management al Calitatii Serviciilor de Sanatate

- Elaborarea, implementarea si revizuirea periodica a unui plan de calitate in spital;
- Audit Intern si Audit Extern;

Indicatori masurabili:

- Plan de imbunatatire a calitatii serviciilor medicale existent si revizuit periodic;
- Certificare ISO obtinuta.

Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director: anual;

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: Managerul, Directorul Medical, Biroul de Management al Calitatii Serviciilor de Sanatate

Buget necesar: 8000 ron pentru 3 ani, inclusiv 2 audituri de supraveghere (BVC propriu)

1.5 Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale spitalicesti

Activitati: Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si emergent fenomenelor infectioase cu potential epidemic. Intarirea sistemului de supraveghere si control al IAAM. Implicarea organizatiei la toate nivelurile in politica de prevenire a IAAM si gestiunea riscului infectios. Intarirea prevenirii transmiterii incrucisate a microorganismelor.

Indicatori masurabili: Incidenta infectiilor nosocomiale (nr. infectii nosocomiale/ nr. pacienti externati)

Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical: trimestrial;

Termen de realizare: permanent;

Responsabil: department CPLIAAM, medicul sef de sectie/ directorul medical, asistenta sefa de sectie

Buget necesar anual: Materiale de curatenie – 269,000 lei, Dezinfectanti – 146,250 lei (din BVC/an)

Controlul IAAM de la nivelul sectiei

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabil	Termen	Resurse previziunea bugetara/ alte surse
-----------------------	--------------------------	-------------	--------	--



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Activitatea de supraveghere si Prevenire a IAAM face parte din obligatiile profesionale ale personalului si este inscrisa in fisa postului fiecarui angajat, acestuia revenindu-i obligatia profesionala de a aplica masurile de combatere a IAAM prevazute in Ordinul nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare, Ordinul nr. 961/ 2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curatarea, dezinfectia si sterilizarea in unitatile sanitare publice si private, tehnicii de lucru si interpretare pentru testele de evaluare a eficientei procedurii de dezinfectie si curatenie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mainilor, Ordinul nr. 1101/ 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire, limitare a infectiilor asociate asistentei medicale in unitatile sanitare, Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 1226/ 2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deseurilor rezultate din activitati medicale si a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza nationala de date privind deseurile rezultate din activitati medicale.	100%	Medic coordonator CSPIAAM/ Asistent Sef	Permanent	Bugetul propriu al sectiei
Realizarea si respectarea planului de curatenie si si Dezinfectie (Plan DDD); - respectarea masurilor de curatenie si dezinfectie curenta; - programarea ciclizarii spatiilor, a perioadelor de dezinsectie si deratizare afisate; - completarea zilnica a graficelor de curatenie.	100%	Medic coordonator CSPIAAM/ Asistent Sef	Permanent	Bugetul propriu al sectiei
Gestionarea corecta a deseurilor menajere periculoase: - actualizarea anuala si respectarea planului de gestionare a deseurilor in conformitate cu legislatia in vigoare; - instruire/ reinstruiri ale personalului medico-sanitar; - participarea la cursuri de formare medicala continua; - incurajarea colectarii selective.	100%	Medic coordonator CSPIAAM/ Asistent Sef	Permanent	Bugetul propriu al sectiei

Tabel 16. Control IAAM la nivelul sectiei



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Obiectivul General nr. 2

Imbunatatirea managementului resurselor umane

Managementul resurselor umane consta in ansamblul activitatilor orientate catre asigurarea, dezvoltarea, motivarea si mentinerea resurselor umane in cadrul organizatiei in vederea realizarii cu eficienta maxima a obiectivelor acesteia si satisfacerea nevoilor angajatilor.

Principiile esentiale ale managementului resurselor umane sunt:

- Aprecierea factorului uman ca o resursa vitala;
- Corelarea intr-o maniera integrata, a politicilor si sistemelor privind resursele umane cu misiunea si strategia organizatiei;
- Dezvoltarea unei culturi organizationale sanatoase.

Obiective strategice pentru dezvoltarea resurselor umane:

- Selectarea si recrutarea celor mai buni profesionisti in vederea asigurarii continuitatii activitatilor medicale si nemedicale;
- Cresterea calitatii actului medical prin pregatire profesionala continua si invatarea din erori a intregului personal, asigurarea coerentei in formarea si dezvoltarea resurselor umane;
- Instruirea permanenta a personalului pentru asigurarea flexibilitatii si mobilitatii acestuia;
- Obtinerea satisfactiei angajatilor prin calitatea serviciilor oferite;
- Colaborare profesionala intre persoane si echipe medicale din institutie si din alte unitati sanitare pentru asigurarea unei asistente medicale integrate inter si multidisciplinara;
- Identificarea nevoilor de instruire si intocmirea planului anual de formare profesionala a personalului spitalului;
- Respectarea legislatiei privind salarizarea personalului;
- Acoperirea cu personal de specialitate a posturilor vacante, in conformitate cu legislatie in vigoare, in limita bugetului.

2.1. Asigurarea incadrarii minim necesare cu personal

Activitati:

Organizarea de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante la nivelul spitalului.

Indicatori masurabili: Realizat cu incadrarea in timp;

Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director: semestrial;

Termen de realizare: 2021;

Responsabil: Comitetul director, RUNOS

Buget necesar: fondul de salarii – BVC propriu

2.2 Dezvoltarea formarii profesionale pentru toate categoriile de salariati prin alocarea fondurilor bugetare necesare care sa asigure imbunatatirea cunostintelor si abilitatilor profesionale ale salariatilor

Activitati:



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

- Intocmirea si aplicarea planului de formare profesionala, elaborat pe baza propunerilor conducatorilor de compartimente;
- Educatie medicala continua pentru asistenti medicali si medici prin Ordinul Asistentilor Medicali Generalisti, moaselor si asistentilor medicali din Romania si Colegiul medicilor.

Indicatori masurabili: numar de participari la cursuri, pe tip de formare si categorii de personal;

Monitorizare prin rapoarte catre Comitetul director: semestrial;

Termen de realizare: anual;

Responsabil: Manager, Director Medical, Director Financiar Contabil, conducatori compartimente,

RUNOS

Buget necesar: alocarea bugetara pentru formarea profesionala in BVC anual 2021– 75,000 lei BVC propriu

2.3 Evaluarea corecta a activitatii profesionale a salariatilor si utilizarea acestui instrument pentru stimularea activitatilor viitoare

Activitati:

- Elaborarea criteriilor de evaluare a performantelor profesionale individuale;
- Elaborarea fisei de evaluare a performantelor profesionale, individuale;

Indicatori masurabili: Numar de contestatii privind nota obtinuta pentru indeplinirea criteriilor de evaluare.

Monitorizare: rapoarte catre Comitetul Director;

Termen de realizare: anual;

Responsabil: RUNOS, conducatori compartimente/ sectii;

Buget necesar: bugetul propriu al sectiei/ compartimentului.

Obiectivul general nr. 3

Cresterea calitatii conditiilor hoteliere si de cazare (calitatea lenjeriei, dotarea facilitatii, calitatea hranei)

Cresterea calitatii serviciilor hoteliere presupune utilizarea judicioasa si eficienta a spatiilor si circuitelor standardelor de calitate precum si continuarea achizitiilor in acest domeniu.

Activitati:

- Achizitionarea de saltele noi si antiescare, si lenjerie;
- Achizitionarea de scaune si noptiere;
- Achizitionarea de paturi;
- Revizuirea si diversificarea meniurilor, imbunatatirea calitatii hranei

Indicatori masurabili:

- Numar de reclamatii privind conditiile hoteliere si calitatea hranei;
- Gradul de satisfactie al pacientilor prin imbunatatirea conditiilor hoteliere.

Monitorizare prin rapoarte catre Comitetul Director: anual;



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Termen de realizare: An 2021

- Achizitionarea de saltele antiescare, lenjerie – 2021;
- Achizitionarea de scaune si noptiere – 2021;
- Achizitionarea de paturi – 2021;

Responsabil: Birou Achizitii Publice, Director financiar contabil

Buget necesar: Cazarmament 120,000 lei, Hrana 3,933,003.5 lei

Obiectivul general nr. 4

Acreditarea spitalului de catre Autoritatea Nationala de Management al Calitatii in Spitale – ciclul II

Activitati:

- Desemnarea unui responsabil de fisa de autoevaluare pe fiecare sector de activitate medicala si nemedicala;
- Elaborarea, implementarea standardelor ANMCS in fiecare sector de activitate;
- Dezvoltarea controlului intern managerial;

Obiectivele specifice urmarite:

- Intensificarea activitatilor de monitorizare si control desfasurate la nivelul fiecarei structuri, in scopul eliminarii riscurilor existente si utilizarii cu eficienta a resurselor alocate;
- Imbunatatirea comunicarii intre structurile spitalului, in scopul asigurarii circulatiei informatiilor operativ, fara distorsiuni, astfel incat acestea sa poata fi valorificate eficient in activitatea de prevenire si control intern;
- Proiectarea la nivelul fiecarei structuri, a standardelor de performanta, pentru fiecare activitate, in scopul utilizarii acestora si la realizarea analizelor pe baza de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.

Indicatori masurabili:

- Decizii cu responsabilii fisei de autoevaluare;
- Decizie privind consituirea comisiei de monitorizare, coordonare si indrumare metodologica dezvoltarii sistemului de control managerial;
- Acreditare ANMCS obtinuta.

Monitorizare prin rapoarte catre comitetul director: periodic;

Termen de realizare: 2021

Responsabil: Comitetul Director, Biroul de Management al Calitatii Serviciilor de Sanatate

Buget necesar: valoarea taxei de acreditare 132,506.8 lei

Obiectivul general nr. 5

Imbunatatirea managementului financiar al spitalului

Obiective specifice:

5.1. Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Activitati: Realizarea tuturor achizițiilor prin SEAP. Intărirea capacității de evaluare și control intern. Afisarea permanentă a datelor financiare de interes public.

5.2 Intărirea disciplinei financiare

Activitati:

- Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, a programelor naționale de sănătate și a celorlalte acțiuni și activități, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;
- Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;
- Încheierea exercițiilor financiare, analiză, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;
- Analiză, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;
- Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;
- Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar.

5.3 Creșterea capacității de control al costurilor

Activitati:

- Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare;
- Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;
- Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;
- Evaluarea calitativă și cantitativă a stocurilor, efectuată periodic;
- Necesitatea de echipamente și materiale, evaluat periodic;
- Intocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții;
- Implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții;

Indicatori economico – financiari:

1. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
2. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate;
4. Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului;
5. Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;
6. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului;

Monitorizare:

- Monitorizarea lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;
- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii de către unitățile sanitare cu paturi finanțate integral din venituri proprii.

Termen: permanent;

Responsabil: Comitet Director, Director financiar-contabil



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

5.4. Accesarea de fonduri nerambursabile prin participarea la proiecte finantate din fonduri europene

Activitati:

- Infiintarea unei echipe, in cadrul TESA, responsabila de: monitorizarea ghidurilor specifice diverselor programe de finantare ce pot fi accesate de catre unitatea noastra, intocmirea documentatiei specifice si depunerea cererii de finantare, precum si de implementarea proiectelor la nivelul Spitalului Municipal Ramnicu Sarat;

Indicatori economico – financiari: Numar de cereri de finantare depuse si proiecte finantate;

Termen: permanent;

Responsabil: Director financiar contabil

Obiectivul general nr. 6

Achizitionarea de aparatura medicala si echipamente spitalului

Achizitionarea de aparatura medicala si echipamente spitalului pentru cresterea calitatii serviciilor medicale si diversificarea acestora.

Activitati si buget necesar:

(mii lei)

Denumire obiectiv/categorie de investiții	Nr. buc	Sursa de finanțare				
		Buget de stat	Buget local	FEDER	Venituri proprii	Total
Incubator inchis standard	3	64.92	7.23			72.15
Incubator deschis standard	1	19.86	2.21			22.07
Incubator deschis tip masa de reanimare	2	83.79	9.3			93.09
Aparate de ventilatie mecanica	12	3088.8	343.2			3432
Monitoare de inalta performanta	34	2754	306			3060
Injectomate	65	643.5	71.5			715
Infuzomate	5	49.5	5.5			55
Defibrilator	5	171	19			190
Monitoare functii vitale	24	432	48			480
Aparat radiologie mobil	1	495	55			550
Analizor sistem inchis automat RT PCR	1	270	30			300
Ecogra ^f Doppler	1	180	20			200



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Masa radianta nou nascuti	1	81	9			90
Mobilier medical(paturi medicale, noptiere si saltele)	405	2187	243			2430
Statie pentru punere in lucru a pieselor cu filtru pentru formol	1	42.3	4.7			47
Microscop optic cu camera incorporata	1	84.6	9.4			94
Frigider mortuar cu 6 locuri	1	84.6	9.4			94
Masa necropsie	1	42.3	4.7			47
Transportator decedati	1	8.46	0.94			9.4
Turn artroscopie cu artropompa	1	315	35			350
Pensa sigilare tesut cu electrocauter bipolar	1	45	5			50
Sonda ecografie laparoscopica	1	22.5	2.5			25
Aparat de facoemulsificare cu ultrasunete	1				300	300
Curamtru	1				11	11
Electropompa	1				9.5	9.5
Masina de impachetat pungi sterilizare	1				20	20
Masina de curatat cartofi	1				8	8
Uscator rufe industrial	1				24	24
Aparat de respirat izolant	1				5	5
Autoclave	1				0	0
EKG	3				15	15
Cardiotocograf	1				7.5	7.5
Sistem respirator cu terapie HI-VNI	1				40	40

Tabel 17. Investitii 2021

Indicatori masurabili: Gradul de satisfactie al pacientilor prin imbunatatirea calitatii serviciilor, diversificarea acestora.

Monitorizare: prin rapoarte catre Comitetul Director, semestrial, Raport Informare privind situatia economico financiara

Termen de realizare: trimestrul III 2021 - trimestrul IV 2022

Responsabil: Manager, Director financiar contabil, Birou Achizitii Publice

Obiectivul general nr. 7

Reamenajarea, Renovarea si Reabilitarea termica si energetica a cladirilor spitalului

Pentru acest obiectiv, Spitalul Municipal Ramnicu Sarat cu sprijinul Consiliului Local al Ramnicului Sarat si Ministerul Sanatatii isi propune: construirea unei pasarele de legatura intre sediul principal si corpul vechi, modernizare sectii, achizitionarea unui sistem console distributie gaze medic nale, unei statii



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

tratare ape uzate, reparatii capitale ale sectiei Dermatovenerologie si ale Cladirii pentru birou administrativ si bucatarie.

Indicatori masurabili: Nivelul costurilor de intretinere/ utilitati

Termen de realizare: Trimestrul I 2023 – Trimestrul IV 2025

Responsabil: Consiliul Local al Municipiului Ramnicu Sarat, Comitet Director, executant

Activitati si Buget necesar:

(mii lei)

Denumire obiectiv/categorie de investiții	Nr. buc	Sursa de finanțare				
		Buget de stat	Buget local	FEDER	Venituri proprii	Total
Pasarela de legatura intre sediul principal si corpul vechi		810	90			900
Modernizari si reabilitari sectii			0		260	260
Modernizare centrala termica, inlocuire cazane, boiler apa calda			555			555
Statie tratare ape uzate		3105	345		0	3450
Modernizare si reabilitare lift			350			350
Lucrari de modernizare si extindere sectie boli infectioase			350			350
Reparatii capitale „Cladire pentru birou administrativ si bucatarie „nr inv 10539			400			400

Tabel 21. Investitii 2021

4. Plan de Implementare

Procese pentru implementarea strategiei

Conducerea spitalului are responsabilitatea de a implementa aceasta strategie. Planul de implementare va fi folosit pentru a urmări evoluția și pentru a permite atingerea obiectivelor strategiei. Pentru a putea fi implementată eficient și cu succes, am identificat o serie de factori esențiali pentru implementarea acestei strategii.

Comunicarea intraspitalicească

Comunicarea eficientă este esențială pentru succesul implementării acestei strategii.

Dezvoltarea unei strategii de comunicare eficientă trebuie să înceapă de la nivelul conducerii și trebuie să includă fiecare membru al personalului. Comunicarea de la nivelul Managerului este vitală pentru:

- Asigurarea ca strategia să fie transparentă și comunicată tuturor membrilor personalului din spital;
- Clarificarea rolului și responsabilităților persoanelor menționate în planul de implementare.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Timp si efort

Punerea in aplicare si dezvoltarea actiunilor mentionate in planul de implementare vor necesita timp si efort semnificativ din partea personalului spitalului si din partea conducerii.

Resurse umane si de management

Resursele umane vor trebui identificate pentru a sustine conducerea spitalului si personalul clinic in implementarea acestui plan strategic. Vor fi necesare resurse de management dedicate pentru a conduce si coordona activitatile variate legate de aceasta strategie.

Fonduri materiale

Majoritatea actiunilor precizate depind vital de fonduri adecvate, de venituri, de capital si uneori de ambele. De aceea, gradul in care actiunile vor fi implementate si timpul necesar pentru aceasta implementare va fi determinat in mare masura de fondurile disponibile.

Monitorizarea implementarii obiectivelor strategice

Comitetul Director va fi responsabil de monitorizarea progresului obiectivelor si actiunilor strategice. Evaluarea indeplinirii obiectivelor se va face in cadrul sedintelor Comitetului Director, analizand datele de la coordonatorii tuturor sectoarelor de activitate.

EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC EVALUAREA DE ETAPĂ

Se va face prin analiza tuturor indicatorilor, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: ANUAL.

Documente emise: Analiza nivel de realizare a obiectivelor strategice.

Circuitul documentelor: Rapoartele de analiza sunt discutate in sedintele de Comitet Director

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC Se va face în urma analizei evaluarilor de etapa. Dacă este cazul, la propunerea Comitetului Director, Consiliul de Administrație avizează modificarea sa. Ediția revizuită este supusă dezbaterii în spital înaintea adoptării și ulterior avizării de către Consiliul Medical și de către Consiliul de Administrație.

Documente emise: PROIECT DE PLAN STRATEGIC

Responsabil: COMITETUL DIRECTOR

Circuitul documentelor: PROIECTUL se analizează în ședința Comitetului Director, propunerile de modificare se implementează și se înaintează varianta finală, spre avizare –Consiliului Medical și spre avizare –Consiliului de Administrație.

Concluzii: Planul strategic al Spitalului Municipal Ramnicu Sarat pentru 2021 – 2025 promoveaza necesitatea dezvoltarii spitalului ca factor esential de influenta a cresterii calitatii serviciilor de sanatate si a gradului de satisfactie a pacientilor si personalului, prin raportarea la obiective specifice clare si asumate la nivelul tuturor sectoarelor de activitate.



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
SPITALUL MUNICIPAL RAMNICU SARAT
Ramnicu Sarat, str.Nicolae Balcescu nr.2,
judetul Buzau,
tel/fax 0238562780,
email: spitalrms@gmail.com



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Grafic Gantt	2021				2022				2023				2024				2025			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1. Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale si a sigurantei pacientilor																				
1.1 Imbunatatirea practicilor medicale si de ingrijire a pacientului – prin implementarea continua a ghidurilor nationale aprobate prin ordine ale Ministerului Sanatatii, protocoalelor adoptate de asociatiile profesionale la nivel national, adaptarea unor ghiduri de practica europene sau international, prin elaborarea de protocoale terapeutice in baza ghidurilor adoptate.																				
1.2 Imbunatatirea calitatii ingrijirilor acordate pacientului, prin implementarea ghidurilor de nursing si adoptarea de protocoale si proceduri de ingrijire pe tipuri de pacient si nevoi																				
1.3 Imbunatatirea sigurantei si satisfactiei pacientilor																				
1.4 Mentinerea sistemului de evaluare si monitorizare continua a calitatii serviciilor medicale in spital, prin mentinerea standardelor ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001																				
1.5 Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale spitalicesti																				
2. Imbunatatirea managementului resurselor umane																				
2.1. Asigurarea incadrarii minim necesare cu personal																				
2.2 Dezvoltarea formarii profesionale pentru toate categoriile de salariatii prin alocarea fondurilor bugetare necesare care sa asigure imbunatatirea cunostintelor si abilitatilor profesionale ale salariatilor																				



ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

[illegible]