

Compartiment:	Laborator Analize Medicale
Post:	ASISTENT LABORATOR
Clasificare conform COR:	
CERINTE POST	STUDII: Studii nivel minim: post liceale Grad profesional: asistent debutant/ asistent/ asistent principal Membru al OAMGMAMR, cu certificat si aviz valabil
	ALTE CERINTE ALE POSTULUI:
	instruire: <ul style="list-style-type: none">• Studii nivel post liceal, cursuri de specializare laborator abilități: <ul style="list-style-type: none">• bune cunoștințe de operare PC• abilitățile, calitățile și aptitudinile necesare: cunoșcător al tehniciilor, procedeelor și a aparaturii medicale, bun organizator, bun comunicator, rezistență psihică și fizică, amabilitate, corectitudine, capacitate mare de adaptare experientă: <ul style="list-style-type: none">• cunoștințe teoretice și practice privind activitatea de recoltare a probelor de laborator
RELATII	ESTE SUBORDONAT: Sefului de Laborator; Responsabilului cu managementul calitatii; Responsabililor de analiza, Asistentului Sef
	ARE ÎN SUBORDINE : -
	COLABOARE: Participă la menținerea relațiilor amiabile în cadrul echipei medicale, contribuie la calitatea actului medical

ATRIBUTII și SARCINI SPECIFICE POSTULUI**I. Atributii specifice:**

- verifica cererea de comanda de la pacient, datele de identificare
- inregistreaza cererea pacientilor
- informeaza pacientul daca se pot executa toate analizele solicitate sau daca unele dintre acestea se subcontracteaza
- arhiveaza in ordine cronologica toate comenzi si contractele acceptate sau respinse
- are responsabilitatea inregistrarii reclamatiilor si transmiterea imediata a acestora catre medicul de laborator astfel incat sa fie solutionate in cel mai scurt timp
- executa recoltarea probelor de laborator conform Manualului de recoltare
- recolteaza proba in cantitate suficienta, dar nu mai mult decat este necesar in vederea efectuarii analizelor medicale
- recolteaza proba in recipiente corespunzatoare
- verifica daca proba prezinta semne de depreciere datorate ambalarii si transportului necorespunzator (in cazul probelor autorecoltate de catre pacienti sau al probelor primite de la punctele externe de recoltare)
- efectueaza toate inregistrările privitoare la metoda si proba recoltata
- eticheteaza corect proba
- de a inregistra la venirea in laborator cererea de analize din punctele externe
- semnaleaza medicului de laborator orice situatie de lucrare neconforma
- **executa analize:** hematologie, sumar urina analizor, VSH, imunologie teste rapide, serologie,

- imunohematologie, coagulare, biochimie, microbiologie (acestea sunt validate de catre Responsabilul de analiza si verificate de Seful de laborator)
- participa la realizarea si inregistrarea controlului intern si extern de calitate
 - monitorizeaza si inregistreaza conditiile de mediu in laborator, temperatura frigider/congelator
 - propune noi proceduri, instructiuni de lucru in cazul in care anumite procese nu sunt descrise corespunzator
 - propune modificarea / eliminarea acelor proceduri / instructiuni care nu mai corespund realitatii de lucru
 - poate propune corectii si / sau actiuni corective pentru neconformitatile semnalate
 - personalul laboratorului are responsabilitatea identificarii si raportarii aparitiei neconformitatilor potentiiale
 - asigură primul ajutor de urgență în absența medicului (în limita competenței)
 - participa la acțiunea de educație sanitară a populației
 - păstrează confidențialitatea asupra datelor de identificare și informațiilor decurse din serviciile acordate pacientilor
 - obligativitatea informării pacientilor referitor la drepturile și obligativitatea de a neutraliza materialele și instrumentarul a caror condiție de sterilizare nu este sigură
 - obligativitatea de a utiliza manevrele specifice care implica soluții de continuitate, materialele și instrumentarul folosit pentru acestea, cat și condiția de sterilizare a acestora
 - respectă planul de pregătire profesională continuu alcătuit pentru personalul medical
 - utilizează și întreține întocmai sistemul informatic al laboratorului
 - drept de acces în soft: înregistrarea pacientilor și eliberarea rezultatelor după autorizare prin validare de către Seful de laborator
 - protejează și asigură confidențialitatea datelor stocate și vehiculate prin SIL

RESPONSABILITĂȚI GENERALE

- respectă regulamentul intern al organizației;
- răspunde de calitatea serviciilor prestate și a mediului ambiant;
- raportează managerului general problemele apărute în activitatea pe care o desfășoară;
- respectă prevederile legale în vigoare privind sănătatea și securitatea în muncă;
- respectă prevederile legale în vigoare privind gestionarea deseurilor medicale, precum și procedurile interne corespunzătoare;
- are responsabilitatea executării lucrărilor propuse și satisfacerii cererii pacientului.
- competența de organizare a locului de muncă, capacitatea de a crea un climat de muncă plăcut, capacitatea de a sesiza disfuncțiunile ce apar în organizarea muncii și capacitatea ridicată de reacție la apariția acestora
- are o ținută îngrijită, comportament și limbaj civilizat față de medici și pacienți
- manifestă simpatie și amabilitate față de medici și pacienți
- respectă intimitatea pacienților
- răspunde de respectarea condițiilor de igienă și sanitar-epidemiologice
- promovează permanent o imagine pozitivă a spitalului
- este interzisă cu desăvârșire utilizarea materialelor sau instrumentelor sanitare a căror sterilizare nu este sigură
- salariatul este obligat să păstreze confidențialitatea față de terți pe o perioadă conform reglementărilor în vigoare, privind datele de identificare și serviciile furnizate fiecărui pacient
- este obligat să ia măsuri pentru protecția informației și a supotului acesteia, împotriva pierderii, degradării și folosirii acesteia de către persoane neautorizate
- să participe la acțiunile medicale în cadrul comunității (anchte epidemiologice, identificarea problemelor de sănătate, stabilirea planurilor de îngrijire, screening-uri, aplicarea măsurilor de luptă în focar)
- tehnologiile și echipamentele utilizate: calculator, aparatură medicală de laborator
- modalități, tehnici și mijloacele de comunicare :
 - amabilitate și compasiune față de toți pacienții
 - respect, înțelegere și ajutor față de colegi

- intransigență față de abaterile sau greșelile ce pun în pericol buna desfășurare a activității sau imaginea spitalului
 - manifestă loialitate față de interesele firmei
 - comunicare directă – interpersonală
- gradul de confidențialitate cerut pentru activitățile și informațiile aferente postului :
- grad înalt de confidențialitate față de rezultatele investigațiilor medicale ale tuturor pacienților
 - înmânarea rezultatelor investigațiilor medicale altor persoane decât celor care au efectuat aceste investigații este **strict interzisă**
 - se îngrijește de protecția tuturor surselor de informație a laboratorului (fise de lucru, registre, evidență proprie, suporti magnetic, astfel încât să nu se piardă, degradeze sau să fie folosite de către personal neautorizat)
- responsabilitățile și puterea de decizie:
- organizarea locului de muncă
 - răspunde de desfășurarea în condiții optime a activității medicale în laborator
 - răspunde de actele pe care le întreprinde și de deciziile luate, conform pregătirii și în limitele competenței profesionale
 - să respecte reglementările în vigoare privind prevenirea, controlul și combaterea infecțiilor nozocomiale
 - își actualizează autorizația de malpraxis
 - participă la cursurile de educatie medicala continua externe, cat si interne organizate de institutie sau laborator
 - respectă confidențialitatea informațiilor de la locul de munca în ceea ce privește: pacienții, salarizare

RESPONSABILITĂȚI privind Sistemul de Management al Calității**LIMITE DE COMPETENȚĂ/AUTORITATE**

- Responsabil recoltare si comunicare cu pacientul;
- Executant hematologie, VSH, imunohematologie, centrifugare, sumar urina, imuno-aglutinare, serologie, imunocromatografie, pregatire frotiu sanguin, coagulare, biochimie, microbiologie (acestea sunt validate de catre Responsabilul de analiza si verificate de Seful de laborator)

	Nume Prenume	Semnatura	Data
Manager			
Sef laborator			
Angajat			

